Руководство по установке и авторизации программного продукта

АО «Нанософт»

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
введение	4
УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА	6
РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВАЦИЯ ПРОГРАММНОГО	
ПРОДУКТА	13
Запрос лицензии	14
Запрос лицензии on-line	19
Запрос лицензии по электронной почте	22
Контактная информация	24
Переход на сайт www.nanocad.ru	25
Сохранение лицензионного запроса	26
Активация локальной лицензии	26
Выбор пункта активации	28
Путь к файлу лицензии	29
АКТИВАЦИЯ СЕТЕВОЙ ЛИЦЕНЗИИ	30
Установка Сервера лицензий с диска программы	30
Загрузка Сервера лицензий с сайта www.nanocad.ru	30
Установка Сервера лицензий	31
Выбор пункта подключения к Серверу лицензий	31
Определение Сервера лицензий	32
УСПЕШНОЕ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ	33
ЗАИМСТВОВАНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ	34
Открепление лицензии	34
Возврат открепленных лицензий	35
УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ	36

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

При запуске файла setup.exe происходит ошибка и программа	
установки не запускается	38
В процессе установки программы появляется сообщение об	
отсутствии платформы nanoCAD Plus на компьютере	38
Программа установки не принимает серийный номер лицензии	39
Установленное программное обеспечение не запускается	39
При установке программного обеспечения появляется окно	
Загрузка компонента	40
Другие проблемы	41

Введение

Данная инструкция описывает типовую инсталляцию программного продукта nanoCAD Конструкторский BIM и составлена на примере установки и лицензирования версии 2.0.

ВНИМАНИЕ! папоСАD Конструкторский ВІМ поддерживает многообразные варианты установки в сочетании с различными программными продуктами компании «Нанософт»: в бездиалоговом режиме, сетевом лицензировании, корпоративном использовании и т.д. Данная инструкция описывает стандартную схему установки (или другими словами «самую распространенную»). По более сложным схемам установки вы можете проконсультироваться у представителей Нанософт в вашем регионе или официальном форуме компании: <u>https://forum.nanocad.ru/</u>

При успешной инсталляции на компьютере пользователя появляется:

Иконка запуска продукта	inanoCAD Koncepyzero cauti Blivi xosi 2.0 gris nanoCAD Plus 20.1	Рабочий стол и меню в кнопке Пуск панели задач. По умолчанию установка под три конфигурации платформы nanoCAD Plus 20.1.
Программа nanoCAD Конструкторский BIM	п. папоСАD Конструкторский ВІМ х64 2.0 для папоСАD Рlus 20.1 мапоСАD Конструкторский ВІМ х Новые папоСАD Конструкторский ВІМ х Новые мапоСАD Конструкторский ВІМ х Новые Мастер Регистрации Новые	Папка установки по умолчанию: C:\Program Files\Nanosoft\nanoCAD Конструкторский BIM x64 2.0

Программа	Папка установки по умолчанию:			
Microsoft SQL	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\100\Setup Bootstrap\Release\x64			
Server	Лучшее соответствие			
(при локальном экземпляре базы объектов)	Центр установки SQL Server (64- разрядная версия) Приложение			
База объектов в	Обозреватель объектов • • • × Имя добавленной базы:			
SQL Server	Соединить т 🕆 🖬 Т 🖒 🚸 NBS Library R2			
	🖃 🐻 DENIS-DELL\SQLEXPRESS (SQL Server 13.0.5102 - NANOCA			
	🖃 💼 Базы данных			
	Моментальные снимки базы данных А АРК DEMO			
	₩ 🗑 MS_LIB			
	🗉 🗑 NBS_Library			
	B BS_Library_R2			

Общее время инсталляции программного продукта nanoCAD Конструкторский BIM 2.0 вместе с установкой локальной версии Microsoft SQL Server порядка 10 минут.

Установка программного продукта

Для запуска процесса установки просто сделайте двойной щелчок на однофайловом дистрибутиве или на файле setup.exe в папке многофайлового дистрибутива (рис.1):



Рис. 1. Установка продукта начинается с запуска Мастера установки.

Однофайловый установщик проведет распаковку дистрибутива. Далее Мастер установки автоматически проведет анализ аппаратных ресурсов компьютера (подготовка к запуску) и появится приветственное окно.

Нажав «Далее» вы начнете процесс типовой установки.

ј🐺 Установка Microsoft SQL Server 2012 Express	-]	×
Cnocoб подключения баз данных программы. Выберите экземпляр SQL Server и задайте параметры подключения	,	NAN умное пр	NOC POEKTUPO	АD ВАНИЕ
Для корректной работы требуется Microsoft SQL Server версии н вашем копьютере не установлено подходящей версии, желаете Microsoft SQL Server 2012 Express? Установить Microsoft SQL Server 2012 Express?	не ний е уста	же 2008 ановить	3 R2. Ha	a
< Назад Далее	>	C	Этмена	

Рис. 2. Запрос на установку Microsoft SQL Server на текущий компьютер

Следующим шагом Мастер установки проверит на локальном компьютере наличие Microsoft SQL Server, который необходим для развертывания библиотеки базы объектов nanoCAD Конструкторский BIM (рис.2). Если вы хотите поставить библиотеку объектов локально на текущий компьютер, a Microsoft SQL Server еще не установлен, то взведите соответствующую опцию и пройдите стандартную процедуру установки Microsoft SQL Server. Если вы планируете использовать сетевую версию библиотеки объектов, то Microsoft SQL Server можно не устанавливать.

🙀 Установка nanoCAD Конструкторский BIM хб	i4 2.0 — 🗆 🗙
Выборочная установка Выберите параметры установки компонентов п	рограммы.
Задайте способ установки для каждого компон	ента.
	Установить nanoCAD Конструкторский BIM x64 2.0 на указанные платформы.
	Для этого компонента требуется 1Кб на жестком диске. Выбрано 1 из 1 подкомпонент. Подкомпоненты требуют 536Мб на Вашем жестком диске.
Кия папки: C:\Program Files\Nanosoft\nano BIM x64 2.0\	САD Конструкторский Обзор
Сброс Диски < На	азад Далее > Отмена

Рис. 3. Запрос конфигурации платформы папоСАД, на которой будет работать Конструкторский ВІМ

На следующем шаге установки nanoCAD Конструкторский BIM 2.0, Мастер установки ищет платформу nanoCAD Plus (не ниже версии 20.1) и, в случае обнаружения предлагает настроиться под различные конфигурации (чистая платформа, с модулем СПДС и/или с модулем Механика) (рис.3). Если этот этап вызывает ошибку, значит на текущий компьютер не установлена поддерживаемая версия платформы nanoCAD Plus.

🛃 Установка nanoCAD Конструкторский BIM x64 2.0	-		×
Сведения о пользователе		(
Укажите сведения о себе.			A.
Пользователь			
Иван Иванов			
Организация			
Ваша организация			
Серийный номер			
Ввести серийный номер			
NBS20-XXXXXXXXXXX	Bo	тавить]
< Назад Далее	>	Отм	ена

Рис. 4. Запрос номера лицензии в процессе установки программы

На этапе идентификации пользователя от вас потребуется ввод номера лицензии, указанного на коробке программного продукта или выданного в личном кабинете сайта nanoCAD.ru (рис.4). Если на данном шаге вы не готовы ввести номер лицензии (например, при подключении к сетевому файлу лицензий вашей организации), снимите соответствующий флажок в диалоговом окне. Номер лицензии можно ввести позднее в Мастере регистраций либо подключиться к развернутому в локальной сети организации сервере лицензий Нанософт.

📸 Установка папоСАD Конструкторский ВІМ x64 2.0 —		×
Выбор источника данных	6	
Выберите используемый источник данных nanoCAD Конструкторский BIM x64 2.0 в виде :		
Используемый MS SQL Server		
• Развертывание базы данных на локальный MSSQL Server		
О Подключение к существующей развернутой базе на локальном или сетевом сервере MSSQL Server		
О Не устанавливать базу объектов		
< Назад Далее >	Отме	на

Рис. 5. Запрос места расположения библиотеки объектов nanoCAD Конструкторский BIM: локальное или сетевое?

Перед развертыванием библиотеки объектов Мастер установки уточняет предполагаемое месторасположение библиотеки, которую можно поставить либо локально на текущий компьютер, либо использовать общую сетевую библиотеку (рис.5). Если выбирается локальное расположение, то на текущий компьютер будет установлена штатная библиотека, идущая в базовой поставке продукта. Если сетевое – установщик произведет только настройку подключения к удаленной базе данных (общей библиотеке объектов организации).

浸 Локальное развертывани	е базы данных nanoCAD Констр	-	• ×
Настройки подключения к ло	жальному серверу MSSQL Server		
Выберите локальный экзе	мпляр MSSQL Server		
SQLEXPRESS	~		
Параметры подключения			
	Проверка подлинности Windows		
Имя пользователя:			
Пароль:			
	< Назад Далее	>	Отмена

Рис. 6. Запрос параметров подключения к Microsoft SQL Server

На следующем шаге Мастер установки уточнит параметры подключения к базе Microsoft SQL Server (рис.6). У вас должны быть достаточные права на подключение к указанному серверу и базе данных, а также права на создание новой базы данных, если установка осуществляется локально. При локальном использовании достаточно просто нажать кнопку «Далее».

Когда все необходимые настройки проведены, нажмите кнопку «Установить» и дождитесь процесса установки.

После успешной установки откроется окно, в котором будет предложено запустить процедуру регистрации и активации программы (рис.7).



Рис. 7. Успешное завершение установки программы

Для автоматического запуска Мастера регистрации после установки нажмите кнопку Завершить.

Чтобы отказаться от регистрации (например, продукт уже успешно работал на текущем компьютере), предварительно снимите опцию *Запустить Мастер регистрации*.

Регистрация и активация программного продукта

Для работы на текущем компьютере пользователя необходимо с помощью Мастера регистрации произвести регистрацию И программного продукта активацию В базе пользователей Нанософт, который запускается автоматически после установки продукта либо из меню ПУСК → Программы → Nanosoft → ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА> *<НАЗВАНИЕ* Мастер регистрации.



Стартовый экран Мастера регистраций

Запрос лицензии

После выбора пункта Запросить лицензию и нажатия кнопки Далее откроется диалоговое окно Серийный номер.



Ввод серийного номера

Если вы ввели серийный номер при установке продукта, то в строке *Ввести серийный номер* этот номер высвечивается автоматически. Если у вас нет серийного номера, выберите пункт <u>Получить серийный номер</u> и нажмите кнопку Далее.

Введите серийный номер и нажмите кнопку Далее. Откроется диалоговое окно Авторизация пользователя.

💼 Авторизация пользова	теля	×
100,00 k	Сведения о пользова	теле
S CHONOR	Пользователь:	Иван Иванов
Sec.	Компания:	Название организации
	Страна:	Russia ~
	Авторизоваться на с	айте www.nanocad.ru
and a	Логин:	ivan@organisation.ru
	Пароль:	•••••
	Зарегистрироваться на	а сайте www.nanocad.ru
	< Назад Далее 2	> Отмена Справка

Авторизация пользователя

Если вы ввели сведения о пользователе при установке продукта, то в полях *Пользователь* и *Компания* сведения отобразятся автоматически.

Поля *Логин* и *Пароль* следует заполнять теми значениями, что были использованы вами при регистрации на сайте <u>www.nanocad.ru</u>.

Заполните все поля и нажмите кнопку Далее.

Если вы не зарегистрированы на сайте <u>www.nanocad.ru</u>, нажмите ссылку *Зарегистрироваться на сайте www.nanocad.ru*. После регистрации введите ваши регистрационные данные в полях *Логин* и *Пароль*.

Откроется окно Подтверждение регистрационных данных.

💼 Подтверждение регистра	ционных данных		×
LS World ab@bcvt 30048995	CDKey: Login: Password: ID 1: ID2: Customer: Counter: Country: Build: RWB:	NBS 10-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<
	<	>	
	Нажмите Далее дл < Назад Дал	ия выбора способа отправки данных пее > Отмена Справ	ка

Подтверждение регистрационных данных

В окне подтверждения регистрационных данных отображаются данные, которые будут отправлены в компанию «Нанософт» для получения локальной лицензии. Проверьте все введенные данные и подтвердите их нажатием кнопки Далее. В случае обнаружения ошибки нажмите кнопку *Назад* и исправьте информацию в тех полях, где это необходимо.

Внимание! Пожалуйста, внимательно проверьте ваши регистрационные данные. При неправильном заполнении регистрационных полей компания «Нанософт» оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.

Нажмите кнопку Далее.



Подтверждение запроса лицензии

После ввода и подтверждения регистрационных данных откроется диалоговое окно *Способ запроса лицензии*.

Получение серийного номера

Для получения серийного номера выберите в диалоговом окне Серийный номер пункт Получить серийный номер и нажмите кнопку Далее.



Диалоговое окно Серийный номер

После нажатия кнопки Далее откроется окно интернет-браузера и загрузится сайт <u>www.nanocad.ru</u>. Окно Мастера регистрации закроется.

Войдите в Личный кабинет. Зарегистрируйтесь на сайте www.nanocad.ru, если вы не были зарегистрированы ранее.

После входа в Личный кабинет выберите раздел Управление лицензиями.

В разделе Управление лицензиями выберите интересующий вас продукт.

Нажмите кнопку Получить.

Если вы зарегистрировались как юридическое лицо, то в Личном кабинете вы сможете указать необходимое вам количество рабочих

мест продуктов АО «Нанософт» и получить соответствующее количество лицензий.

Вам будет выдан уникальный серийный номер на выбранный продукт. Серийный номер используется при установке программы или, если программа была установлена до получения номера, для получения файла лицензии через Мастер регистрации.

После получения серийного номера снова откройте Мастер регистрации и пройдите процедуру ввода информации.



Запрос лицензии on-line

Способ запроса лицензии

Запрос лицензии on-line производится только с компьютера, имеющего выход в Интернет.

При запросе лицензии on-line Мастер регистрации автоматически соединится с Сервером лицензий, сохранит и активирует лицензию.

💼 Ответ Службы Лицензи	рования	×
	Инициализация Соединение со Службой Лицензирования Лицензионный файл: C:\ProgramData\Nanosoft\RegWi Лицензия успешно получена: NBS 10-XXXXXXXXXXXXXXXX Продукт активирован. Для продолжения нажмите Далее	~
	< Назад Далее > Отмена Справи	ka

Ответ службы лицензирования

Замечание. Все файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в следующую директорию (для Windows 7, 8 и 10): *C:\ProgramData\Nanosoft\RegWizard\Licenses.*

Результатом запроса лицензии on-line может быть:

- успешное получение лицензии;
- отказ в выдаче лицензии;

• неудачное соединение.

В случае успешного завершения нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово*.

Поздравляем! Процесс лицензирования продукта АО «Нанософт» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Если по той или иной причине Сервер отказал в выдаче локальной лицензии, нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово*, завершив работу.

В случае неудачного соединения с Сервером, а также при невозможности получить локальную лицензию выбранным способом нажмите кнопку *Далее* и, вернувшись в окно *Способ запроса лицензии*, выберите другой вариант осуществления запроса.

Запрос лицензии по электронной почте



Запрос лицензии по электронной почте

При выборе запроса лицензии через электронную почту автоматически сформируется электронное письмо, которое нужно отправить по также автоматически сформированному адресу. Ничего не редактируя в этом письме, отправьте его с любой машины, имеющей выход в Интернет.



Электронное письмо с запросом лицензии

Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатывает в автоматическом режиме робот лицензий, который и ответит вам в кратчайшие сроки. При получении электронного письма, файл лицензии, повторно содержащего запустите Мастер регистрации, в стартовом окне выберите пункт Активировать следуйте рекомендациям, лииензию И изложенным в главе «Активация локальной лицензии». Файл лицензии придет вам в течение дня на e-mail, с которого был отправлен запрос.

Контактная информация

💼 Контактная информация					
	Благодарим Вас за вы программного обеспе Техническая поддер: Internet: E-mail:	юр нашего чения! кка: <u>www.nanocad.ru</u> support@nanocad.ru			
	< Назад Гото	зо Отмена	Справка		

Контактная информация

Нажмите кнопку Готово.

Переход на сайт www.nanocad.ru



Переход в Личный кабинет

Для перехода на сайт <u>www.nanocad.ru</u> и входа в Личный кабинет выберите пункт Мастера регистрации Личный кабинет на сайте www.nanocad.ru.

Откроются интернет-браузер и ваш Личный кабинет на сайте <u>www.nanocad.ru</u>. При этом Мастер регистрации будет закрыт.

Сохранение лицензионного запроса



Сохранить лицензионный запрос

Чтобы получить лицензию на локальный компьютер, который не подключен к сети Интернет, вам необходимо сохранить лицензионный запрос и отправить его с другого компьютера в службу лицензирования АО «Нанософт».

Активация локальной лицензии

В этой главе представлен процесс активации локальной лицензии, полученной от службы лицензирования компании «Нанософт».

- Если запрос на лицензию был отправлен с помощью Мастера регистрации по сети Интернет (on-line) и успешно завершен, то активация лицензии уже проведена и никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.
- Если запрос лицензии производился по электронной почте, то через некоторое время на обратный адрес, указанный в запросе, будет выслано электронное письмо, содержащее файл лицензии.

Скопируйте файл на компьютер, где установлен программный продукт, требующий лицензирования.

Выбор пункта активации



Выбор пункта активации

Запустите Мастер регистрации и выберите опцию Активировать лицензию.

Путь к файлу лицензии

💼 Выбор файла лицензии			×
Desktop My Docume My Compu D S 3.5 Flo D Cocal D D Cocal D	Укажите файл лицензии (например: C:\Lics\license.lic)	юзор	
[< Назад Далее > Отмена	Справка	

Ввод пути к файлу лицензии

Введите путь к месту хранения файла лицензии.

Нажмите кнопку Далее.

Поздравляем! Процесс лицензирования продукта АО «Нанософт» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Активация сетевой лицензии

Установка и запуск Сервера лицензий производятся сетевым администратором. Для подключения к Серверу лицензий компьютер должен иметь постоянный доступ к установленному и запущенному Серверу по сети с установленным и активированным протоколом TCP/IP.

Установка Сервера лицензий с диска программы

Внимание! Если у вас уже установлен Сервер лицензий для одного из продуктов АО «Нанософт», повторно устанавливать Сервер лицензий не нужно.

На установочном диске программы Сервер лицензий расположен по адресу *NANOINSTALL\install\licserver*.

При установке Сервера лицензий следуйте инструкциям Мастера установки.

Загрузка Сервера лицензий с сайта www.nanocad.ru

Внимание! Если у вас уже установлен Сервер лицензий для одного из продуктов АО «Нанософт», повторно скачивать и устанавливать Сервер лицензий не нужно.

Скачать Сервер лицензий можно из раздела *Скачать* продуктовой страницы любого программного продукта АО «Нанософт».

Установка Сервера лицензий

Установка и запуск Сервера лицензий производятся сетевым администратором. При установке Сервера лицензий следуйте инструкциям Мастера установки и отдельного руководства по установке Сервера лицензий.

Выбор пункта подключения к Серверу лицензий



Подключение к Серверу лицензий

Запустите Мастер регистрации для программного продукта, который требуется лицензировать через Сервер, и, выбрав в стартовом окне пункт Подключиться к Серверу лицензий, нажмите кнопку Далее.

Определение Сервера лицензий

💼 Подключение к Серверу Лицензий				
	Введите имя или IP адрес компьютера, на котором запущен Сервер Лицензий. (например: CORPSRV или 192.168.0.1)			
	< Назад Далее > Отмена Справка	3		

Определение Сервера лицензий

Введите IP-адрес компьютера, на котором установлен Сервер лицензий (например, 192.168.0.1), или укажите NetBIOS-имя машины (например, CORPSRV). Если вы используете нестандартные порты, то используйте следующую запись: <nopt>@<имя_сервера> (например, 270010@CORPSRV). Нажмите кнопку Далее.

Поздравляем! Процесс сетевого лицензирования продукта успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Успешное лицензирование

При успешном лицензировании программный продукт запускается без каких-либо замечаний, а диалог «О программе» содержит информацию о лицензии:



Расположение диалога «О программе»

O ng	оограмме			×
	маг	^{жение} поСАD Конструкторский BIM		
	Версия	2.0	Правовая информация	
	Сборка	2. 0. 38456. 270		
	Лицензия	Дилерская 🔲 Постоянная		
	Вид лицензии	Локальная		
	Сервер	L		
	Статус	Подключена		
	Серийный номер			
	Пользователь		умное проектирование	
	Организация	-	www.nanocad.ru	
	Платформа	nanoCAD x64 Plus	support@nanocad.ru	
n	anoCAD x64 Plus Ko	нструкторский BIM	Закрыть	

Пример диалога «О программе» при успешном лицензировании

Заимствование лицензий

С помощью заимствованной лицензии можно работать с программой на компьютере, не подключенном к локальной сети, до истечения срока заимствования. Эта функция доступна при получении специального файла лицензии.

Для получения данного файла следует обратиться в службу технической поддержки: *support@nanocad.ru*. В письме необходимо указать максимальный срок заимствования, а также приложить существующий файл лицензии.

Открепление лицензии

Для открепления лицензии от сервера необходимо:

- в командной строке nanoCAD ввести BORROWLICENSE;
- указать срок открепления лицензии и нажать кнопку ОК.

Cho 09.06	iose 5.20	withi 15 (t	n va oday	lid da ') - 0	ata ra 8.07.	inge 2015	
		Ию	нь 2	015		*	
Пн	Вт	Ср	Чт	Πτ	C6	Bc	
	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	1	2	3	4	5	
Bor	row I	icens 09.	e un 06.2	til (M 1015	lidnig	ht):	

Указание срока открепления лицензии

Узнать о состоянии вашей лицензии можно в меню Справка → О программе.

Возврат открепленных лицензий

По истечении срока заимствования лицензия будет автоматически возвращена на сервер.

Для досрочного возврата лицензии необходимо в командной строке nanoCAD ввести RETURNLICENSE.

Установка дополнительных модулей

Некоторые программные продукты АО «Нанософт» являются многокомпонентными. В пакет установщика таких продуктов помимо базового модуля входят дополнительные компоненты.

Например, вместе с платформой nanoCAD Plus поставляются следующие дополнительные модули:

- модуль «3D-моделирования и зависимостей»;
- модуль «СПДС»;
- модуль «Механика»;
- модуль «Корпоративного управления»;
- модуль «Растрового редактирования».

Данные модули активируются в зависимости от лицензии платформы nanoCAD Plus, могут приобретаться дополнительно.

ВНИМАНИЕ! Для программного продукта nanoCAD Конструкторский BIM 2.0 обязательно наличие лицензии на платформу nanoCAD Plus с модулем «3D-моделирования и зависимостей».

Добавление лицензии

Если вы приобрели дополнительные модули, то, пожалуйста, проверьте, включены ли данные компоненты в настройках программы:

- откройте меню *Сервис* → *Настройки*;
- в окне *Настройки* найдите пункт *Лицензирование* → *Компоненты*;
- отметьте флажками необходимые компоненты и нажмите ОК.



Примечание. модулей зависит конфигурации Запуск ОТ платформы nanoCAD Plus, доступности лицензий при сетевом использовании и многих других факторов. Внимательно читайте пользователя соответствующих продуктов руководства по установке и активации модулей платформы nanoCAD Plus и анализируйте загруженные модули в диалоге «О программе» платформы nanoCAD Plus.

Возможные проблемы установки и способы их устранения

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки АО «Нанософт» или к авторизованному партнеру АО «Нанософт».

При запуске файла *setup.exe* происходит ошибка и программа установки не запускается

- 1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
- 2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
- 3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
- 4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

В процессе установки программы появляется сообщение об отсутствии платформы nanoCAD Plus на компьютере

- 1. Убедитесь, что на текущем компьютере установлена поддерживаемая версия платформы nanoCAD Plus.
- 2. Убедитесь, что платформа nanoCAD Plus запускается и работает корректно.
- 3. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

Программа установки не принимает серийный номер лицензии

- 1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению (например, что вы не пытаетесь использовать серийный номер версии 2.0 при установке версии 3.1).
- 2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
- 3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
- 4. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Установленное программное обеспечение не запускается

- 1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
- 2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
- 3. Убедитесь, что платформа nanoCAD Plus получает лицензию на модуль «3D-моделирования и зависимостей» это обязательный модуль для работы nanoCAD Конструкторский BIM 2.0.
- 4. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

При установке программного обеспечения появляется окно Загрузка компонента

- 1. Если при установке программного продукта появляется всплывающее окно *Загрузка компонента*, значит вы используете наносборку дистрибутива nanoCAD.
- 2. Для корректной работы программного обеспечения можно воспользоваться одним из решений:
 - в окне Загрузка компонента перейти по ссылке и установить Microsoft SQL Server LocalDB. После завершения установки пакета Microsoft следует нажать кнопку Повторить проверку для продолжения процесса установки;

🕨 Устан	овка папоCAD x64 Plus 8.0 (8.0.3615.3467) — 🗆 🗙	
Для рабо	ты nanoCAD x64 Plus 8.0 необходимы следующие компоненты:	
Microsof Microsof	t SQL Server Express 2012 LocalDB t SQL Server 2012 Native Client	
	Загрузка компонента	×
Установ Пожалуі	Не найден инсталляционный пакет для 'Microsoft SQL Server Express 2012 LocalDB'. Для его установки вручную: - Перейдите по ссылке, расположенной ниже для загрузки компонента; - Установите 'Microsoft SQL Server Express 2012 LocalDB' выберите файл 'ENU\x64\SqlLocaLDB.MSI'; - Нажмите 'Повторить проверку' для продолжения установки. Страница загрузки 'Microsoft SQL Server Express 2012 LocalDB' Повторить проверку Отмена	
L		

Загрузка компонента

b) перейти на сайт <u>www.nanocad.ru</u>, скачать новый полный дистрибутив и повторить установку программного продукта.

Другие проблемы

Если вы не нашли решение вашей проблемы в руководстве пользователя, обратитесь за помощью на форум продукта: <u>http://forum.nanocad.ru</u>.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

www.nanocad.ru