

Руководство по установке
и авторизации программного продукта
nanoCAD СПДС Металлоконструкции

АО «Нанософт»

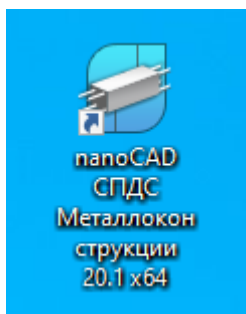
СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА	5
РЕГИСТРАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.....	9
Получение серийного номера.....	11
Запрос лицензии on-line	13
Запрос лицензии по электронной почте	15
Личный кабинет на сайте www.napocad.ru	16
Сохранение лицензионного запроса	16
Активация локальной лицензии.....	17
Активация сетевой лицензии.....	18
ЗАИМСТВОВАНИЕ СЕТЕВОЙ ЛИЦЕНЗИЙ	20
Открепление лицензии.....	20
О ПРОГРАММЕ	21
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	22
При запуске файла setup.exe происходит ошибка и программа установки не запускается	22
Программа установки не принимает серийный номер лицензии	22
Установленное программное обеспечение не запускается	22
Другие проблемы.....	22

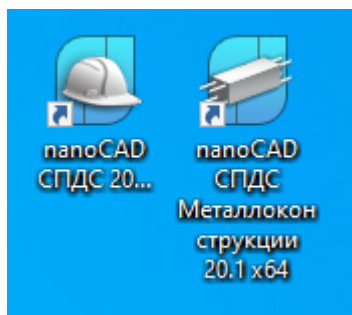
Введение

Данная инструкция описывает установку вертикального приложения nanoCAD СПДС Металлоконструкции 20.1. Начиная с 2020 года, продукт содержит в себе инструменты для проектирования марки КМ и весь функционал продукта nanoCAD СПДС Железобетон.

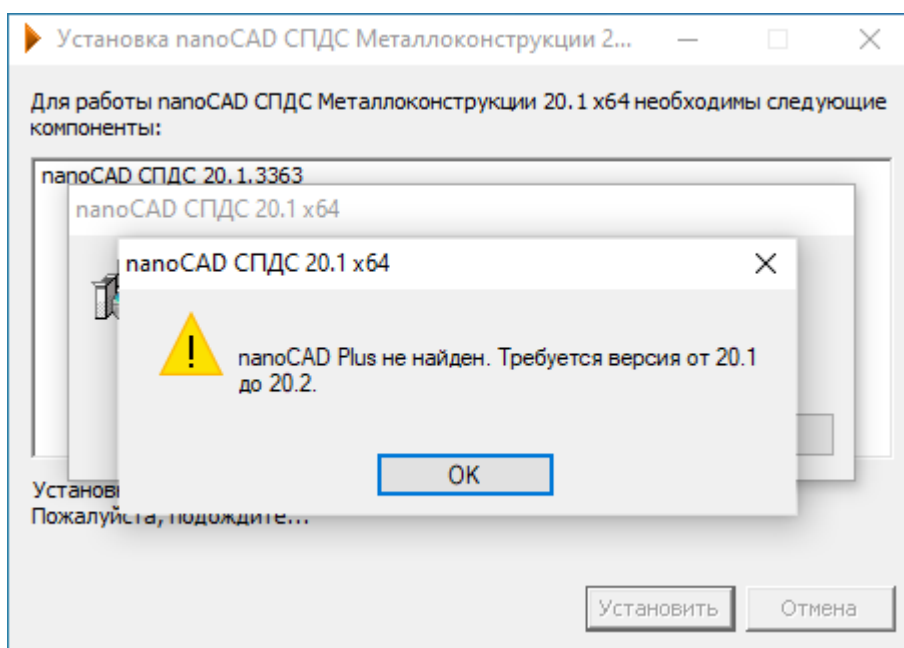
Установка nanoCAD СПДС Металлоконструкции 20.1 осуществляется на программу nanoCAD Plus с модулем СПДС версии 20.1 и выше. В результате установки на рабочем столе создаётся ярлык, который позволяет запустить nanoCAD Plus с функционалом СПДС и вертикальным приложением Металлоконструкции.



Если на Вашем компьютере установлен nanoCAD Plus 20.1 и выше без модуля СПДС, то устанавливаемое вертикальное приложение установит СПДС. На рабочем столе пользователя появятся два ярлыка.



Отсутствие nanoCAD Plus 20.1, не позволит установить вертикальное приложение.

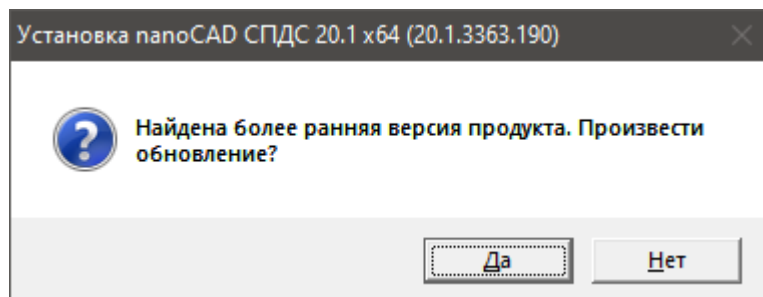


Установка программного продукта

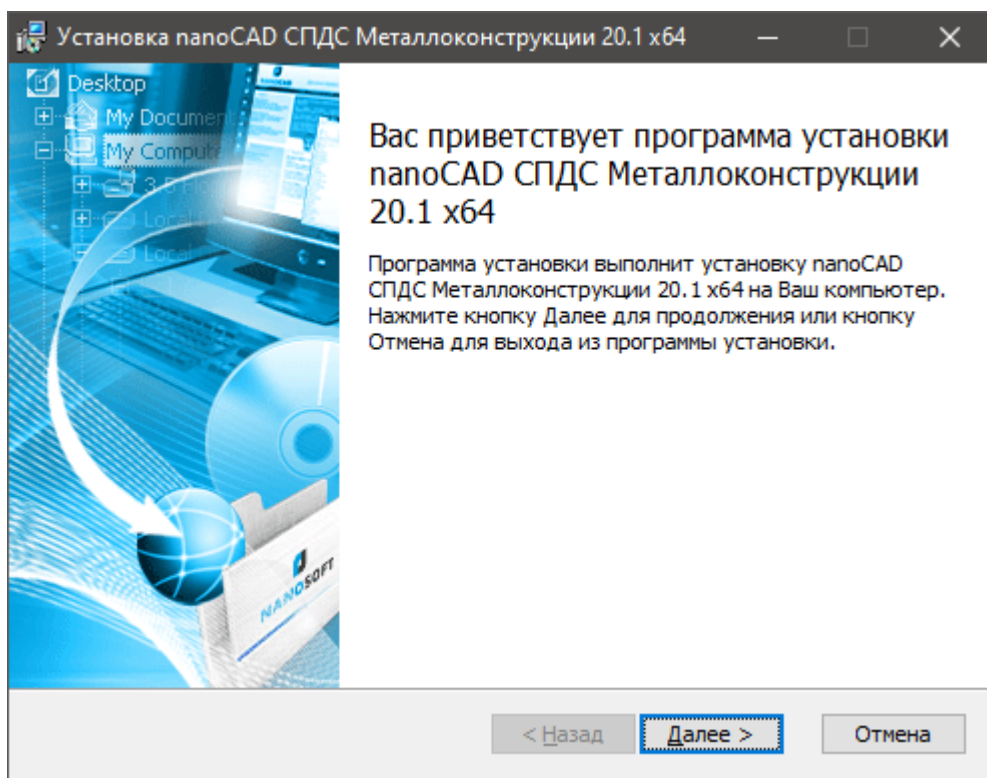
Перед установкой вертикального приложения nanoCAD СПДС Металлоконструкции 20.1 убедитесь, что на компьютере установлен nanoCAD Plus с модулем СПДС не ниже версии 20.1. Если же у вас он не установлен – скачать дистрибутив можно по ссылкам:
nanoCAD Plus 20.1 x32 - ftp://ftp.nanocad.ru/nanoCAD/NCP20.1x32_5404.exe
nanoCAD Plus 20.1 x64 - ftp://ftp.nanocad.ru/nanoCAD/NCP20.1x64_5404.exe

После запуска установочного файла nanoCAD СПДС Металлоконструкции, появится окно, которое предложит обновить модуль nanoCAD СПДС

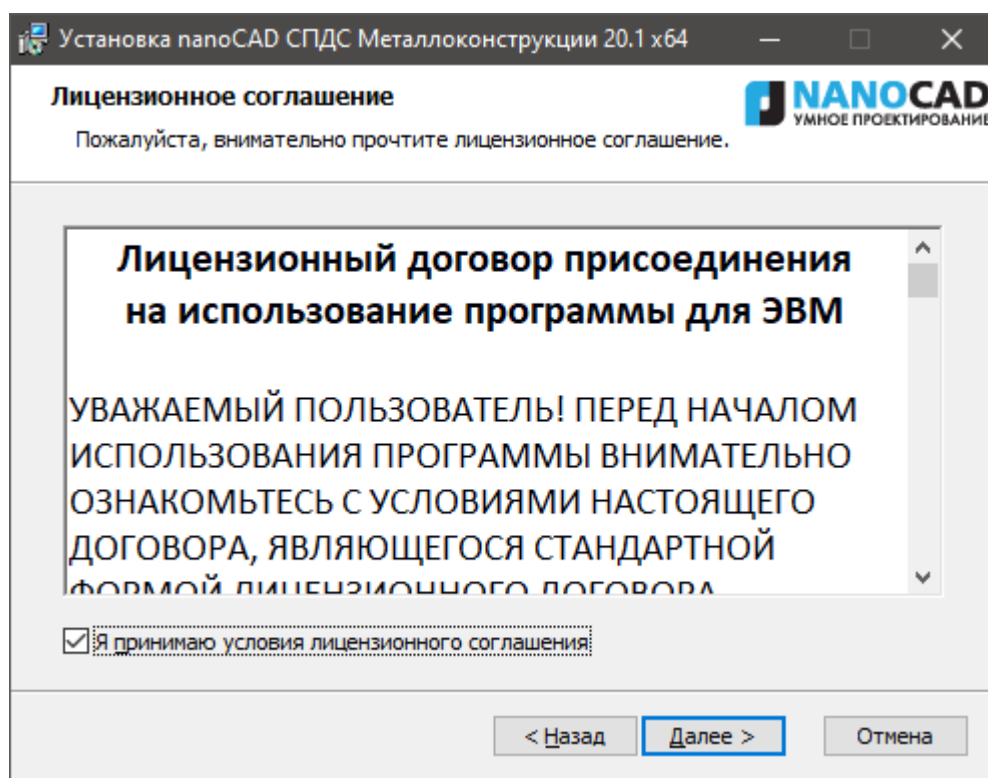
Нажмите *Установить* и согласитесь с обновлением продукта.



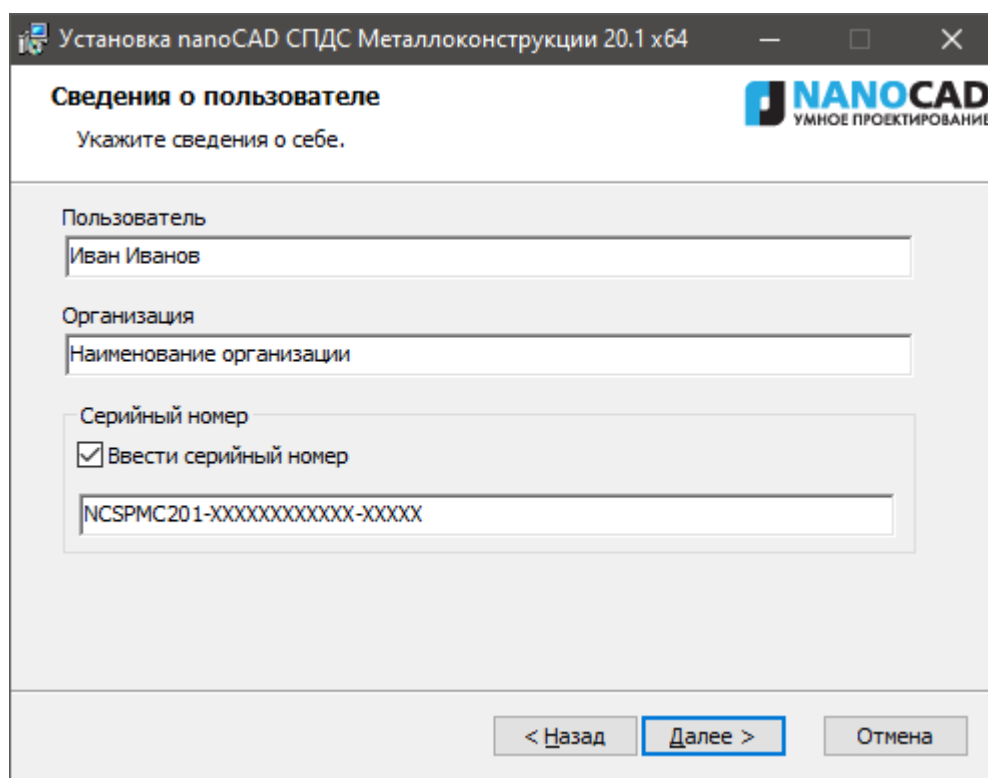
Запустится процесс обновления модуля nanoCAD СПДС. После успешного обновления запустится установка nanoCAD СПДС Металлоконструкции 20.1



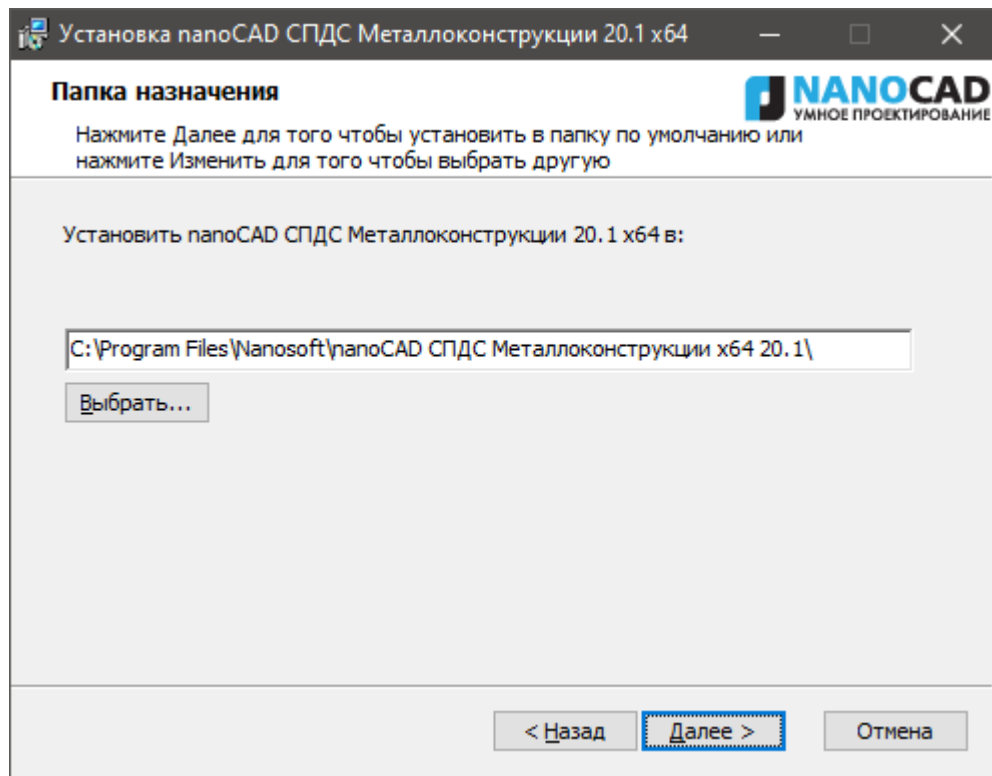
Нажмите *Далее* и примите условия лицензионного соглашения.



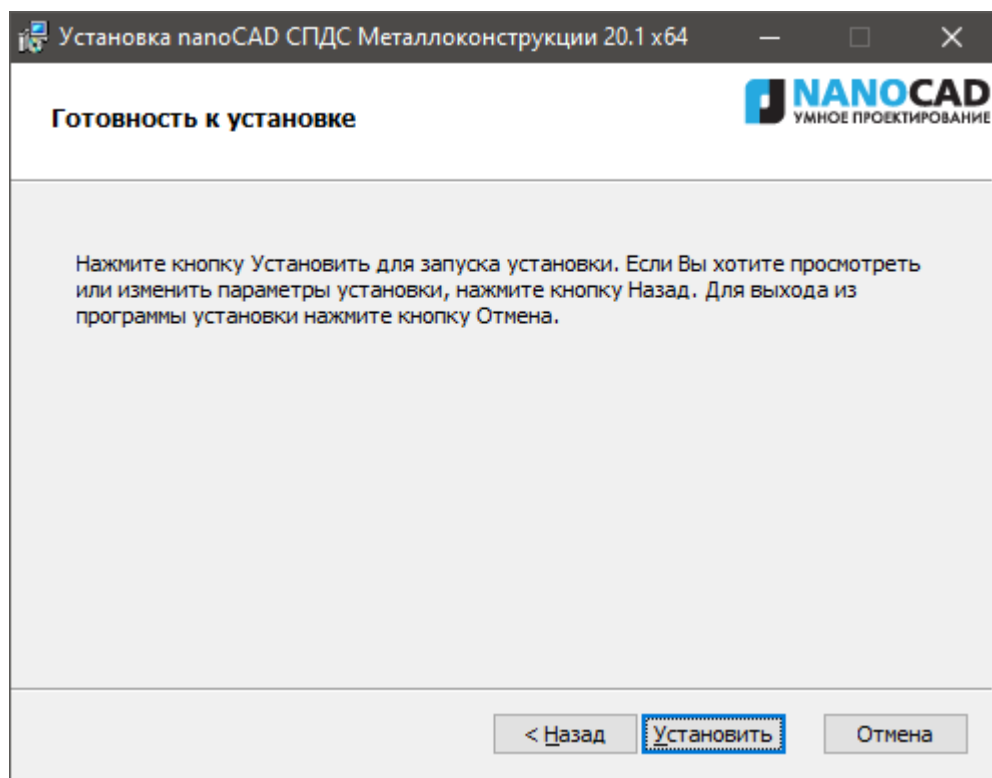
Введите сведения о пользователе.



Нажмите кнопку *Далее*, появится окно папки назначения

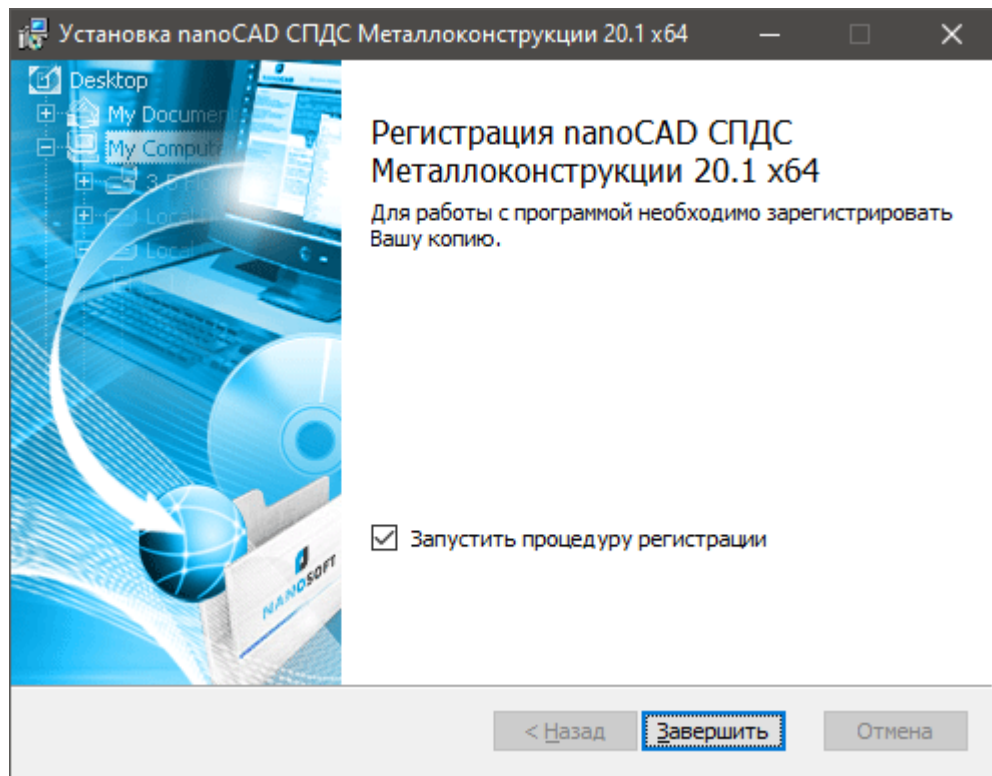


Далее появиться окно Готовности к установке.



Нажмите кнопку *Установить*.

После завершения процесса установки программы откроется окно, в котором будет предложено запустить процедуру регистрации.



Для автоматического запуска Мастера регистрации после установки следует установить флажок на опции *Запустить Мастер регистрации* и нажать кнопку *Завершить*.

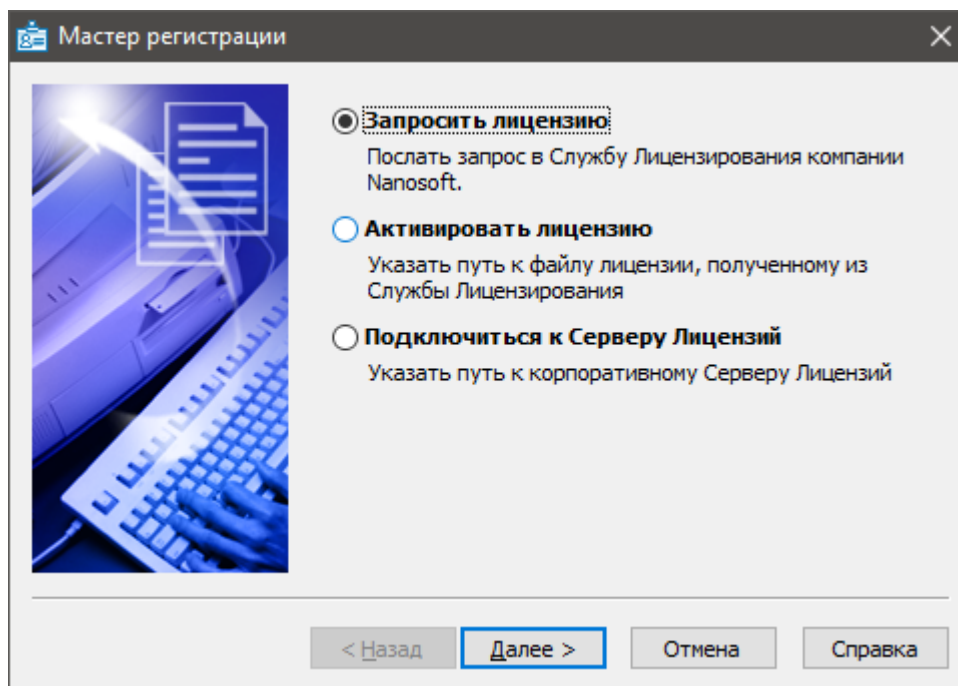
Чтобы отказаться от регистрации, просто не устанавливайте флажок на опции *Запустить Мастер регистрации*.

Мастер регистрации (*RegWizard.exe*) можно запустить позже из папки, в которую был установлен продукт.

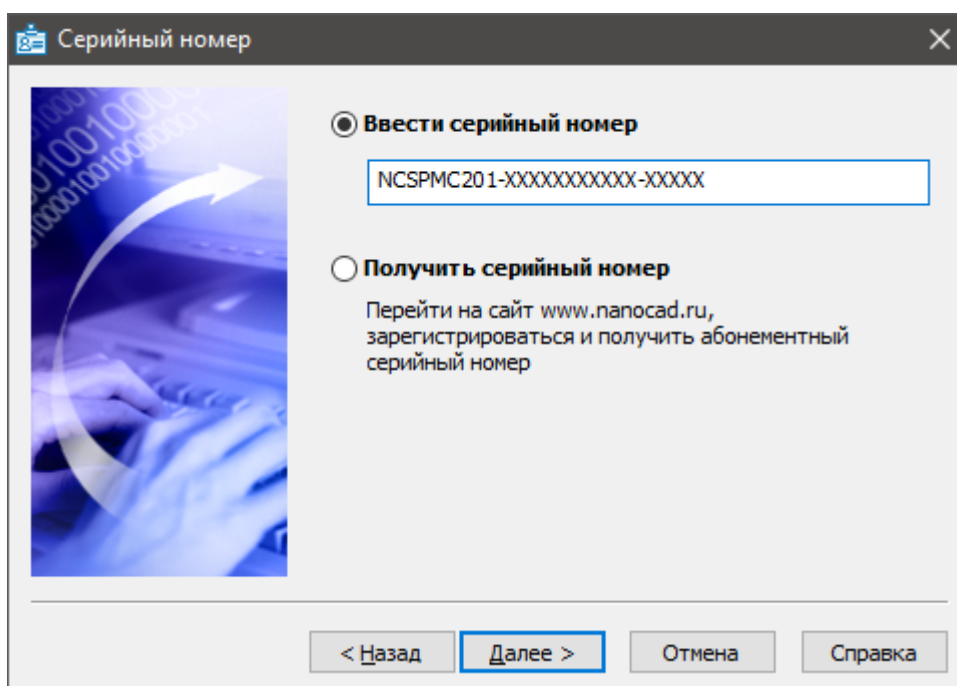
Регистрация программного продукта

Окно мастера регистрации содержит три опции:

- *Запросить лицензию*, если требуется получить лицензию;
- *Активировать лицензию*, если лицензия была получена ранее;
- *Подключиться к Серверу лицензий*, при наличии установленного и активированного Сервера лицензий.



После выбора пункта *Запросить лицензию* и нажатия кнопки *Далее* откроется диалоговое окно *Серийный номер*

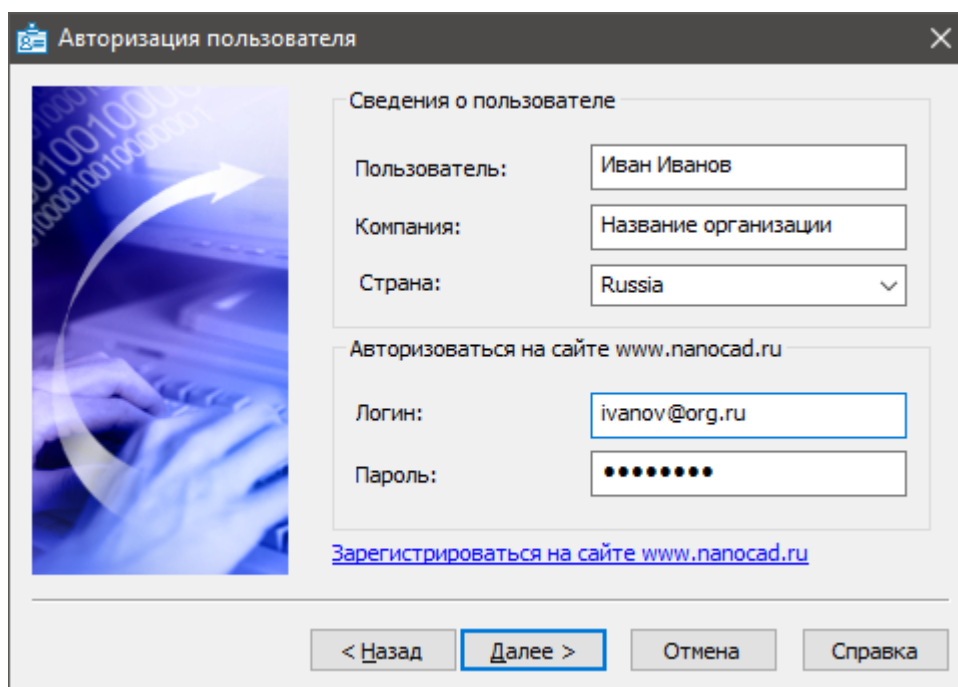


Если вы ввели серийный номер при установке продукта, то в строке *Ввести серийный номер* этот номер высвечивается автоматически.

Введите серийный номер (если у вас нет серийного номера, выберите пункт [Получение серийного номера](#)

Нажмите кнопку *Далее*.

Откроется диалоговое окно *Авторизация пользователя*.

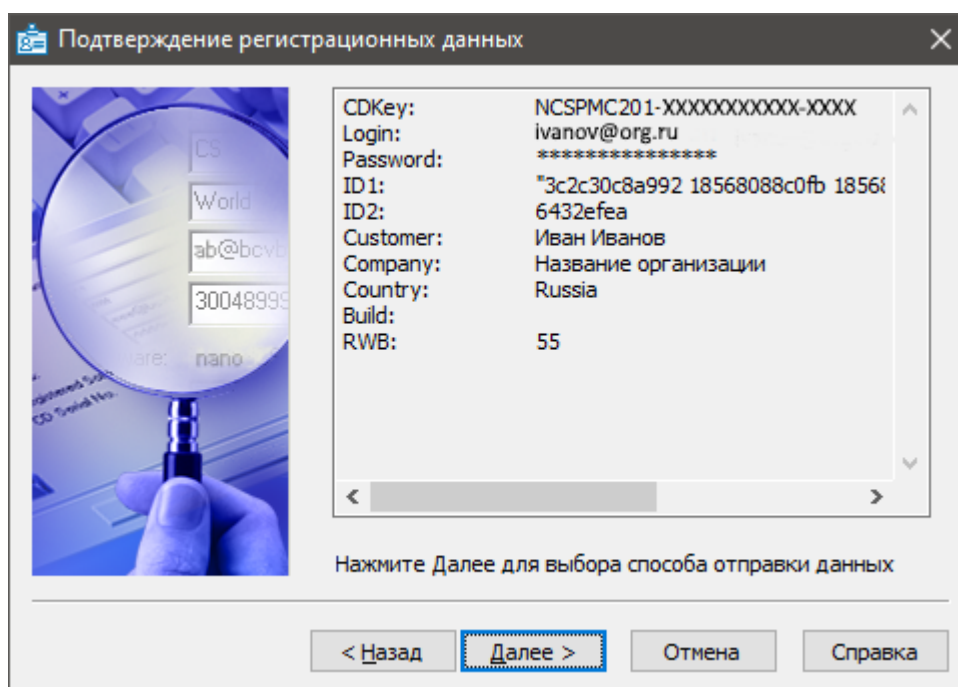


Если вы ввели сведения о пользователе при установке продукта, то в полях *Пользователь* и *Компания* сведения отобразятся автоматически. Поля *Логин* и *Пароль* следует заполнять теми значениями, что были использованы вами при регистрации на сайте www.nanocad.ru.

Заполните все поля и нажмите кнопку *Далее*.

Если вы не зарегистрированы на сайте www.nanocad.ru, нажмите ссылку *Зарегистрироваться на сайте www.nanocad.ru*. После регистрации введите ваши регистрационные данные в полях *Логин* и *Пароль*.

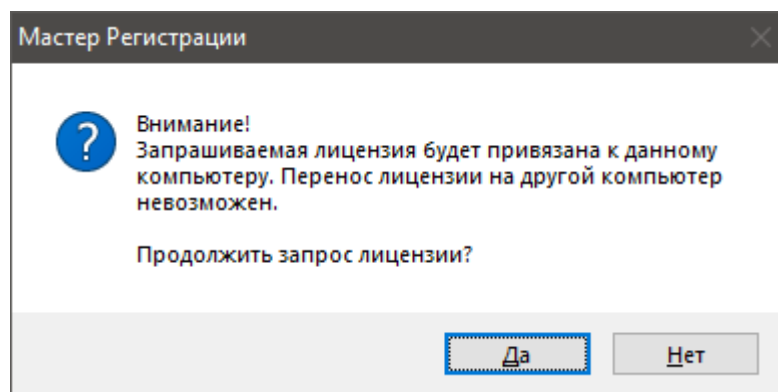
Откроется окно *Подтверждение регистрационных данных*.



В окне подтверждения регистрационных данных отображаются данные, которые будут отправлены в компанию «Нанософт» для получения локальной лицензии. Проверьте все введенные данные и подтвердите их нажатием кнопки *Далее*. В случае обнаружения ошибки нажмите кнопку *Назад* и исправьте информацию в тех полях, где это необходимо.

Внимание! Пожалуйста, внимательно проверьте ваши регистрационные данные. При неправильном заполнении регистрационных полей компания «Нанософт» оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.

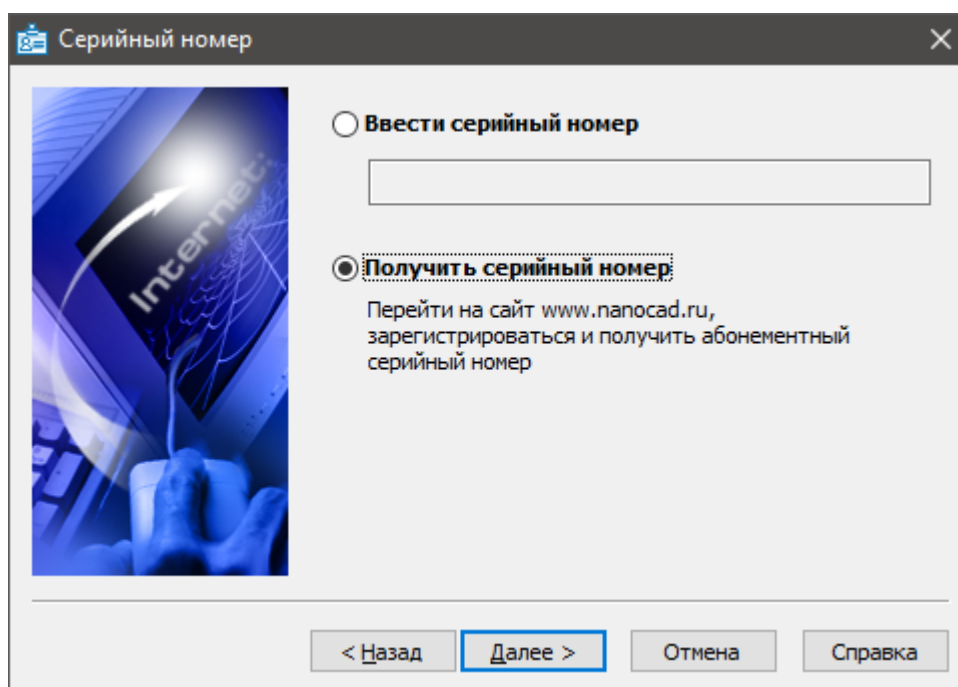
Нажмите кнопку *Далее*, появится окно подтверждения запроса лицензии и предупреждение о невозможности переноса файла лицензии на другой компьютер.



После подтверждения регистрационных данных и запроса лицензии откроется диалоговое окно *Способ запроса лицензии*.

Получение серийного номера

Для получения серийного номера выберите в диалоговом окне *Серийный номер* пункт *Получить серийный номер* и нажмите кнопку *Далее*.



После нажатия кнопки *Далее* откроется окно интернет-браузера и загрузится сайт www.nanocad.ru. Окно Мастера регистрации закроется.

Войдите в Личный кабинет. Зарегистрируйтесь на сайте www.nanocad.ru, если вы не были зарегистрированы ранее.

После входа в Личный кабинет выберите раздел *Управление лицензиями*.

В разделе *Управление лицензиями* выберите интересующий вас продукт.

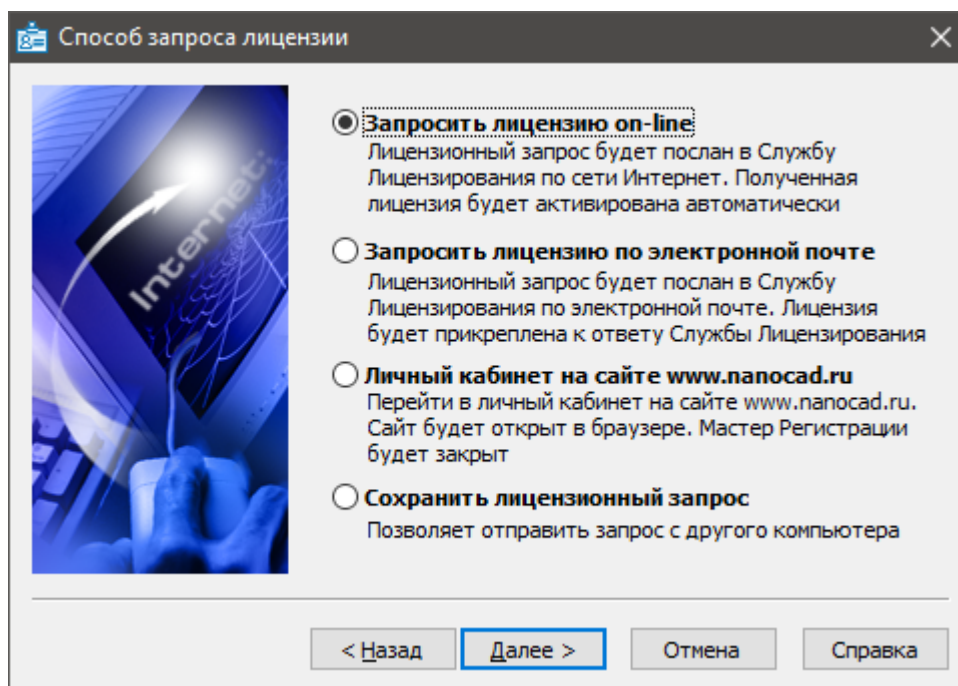
Нажмите кнопку *Получить*.

Если вы зарегистрировались как юридическое лицо, то в Личном кабинете вы сможете указать необходимое вам количество рабочих мест продуктов АО «Нанософт» и получить соответствующее количество лицензий.

Вам будет выдан уникальный серийный номер на выбранный продукт. Серийный номер используется при установке программы или, если программа была установлена до получения номера, для получения файла лицензии через Мастер регистрации.

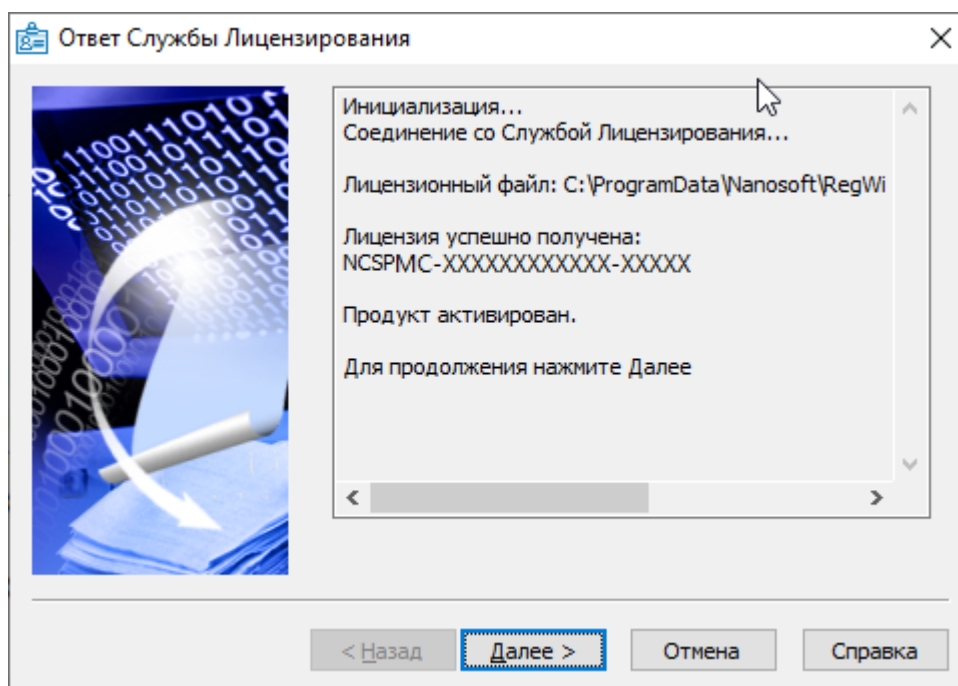
После получения серийного номера снова откройте Мастер регистрации и пройдите [процедуру ввода информации](#).

Запрос лицензии on-line



Запрос лицензии on-line производится только с компьютера, имеющего выход в Интернет.

При запросе лицензии on-line Мастер регистрации автоматически соединится с Сервером лицензий, сохранит и активирует лицензию.

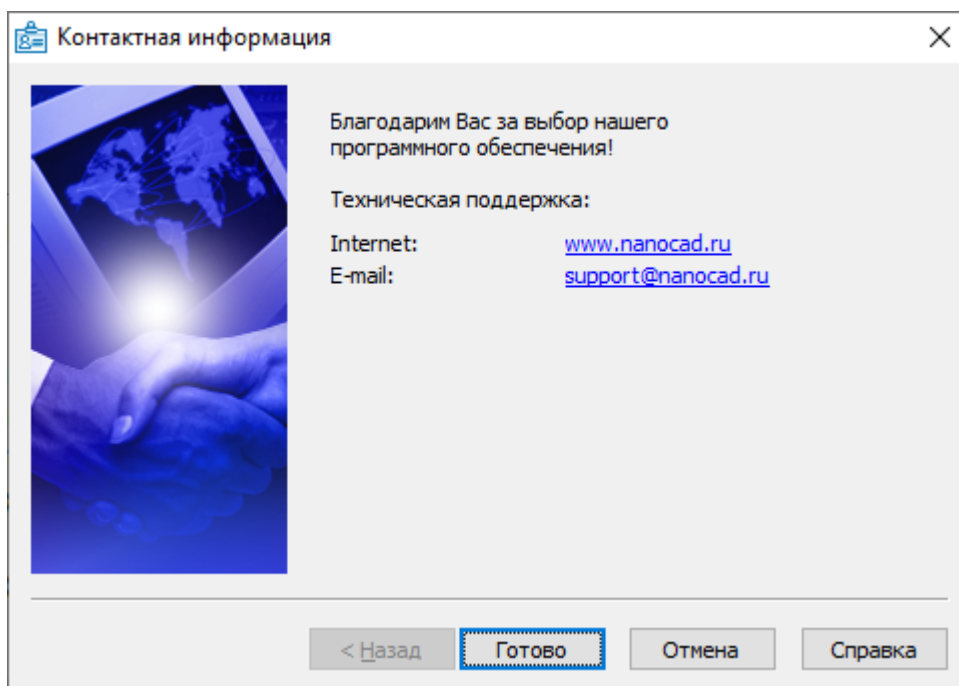


Замечание. Все файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в следующую директорию (для Windows Vista, 7, 8 и 10): C:\ProgramData\Nanosoft\RegWizard\Licenses.

Результатом запроса лицензии on-line может быть:

- успешное получение лицензии;
- отказ в выдаче лицензии;
- неудачное соединение.

В случае успешного завершения нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне *Контактная информация* нажмите кнопку *Готово*.

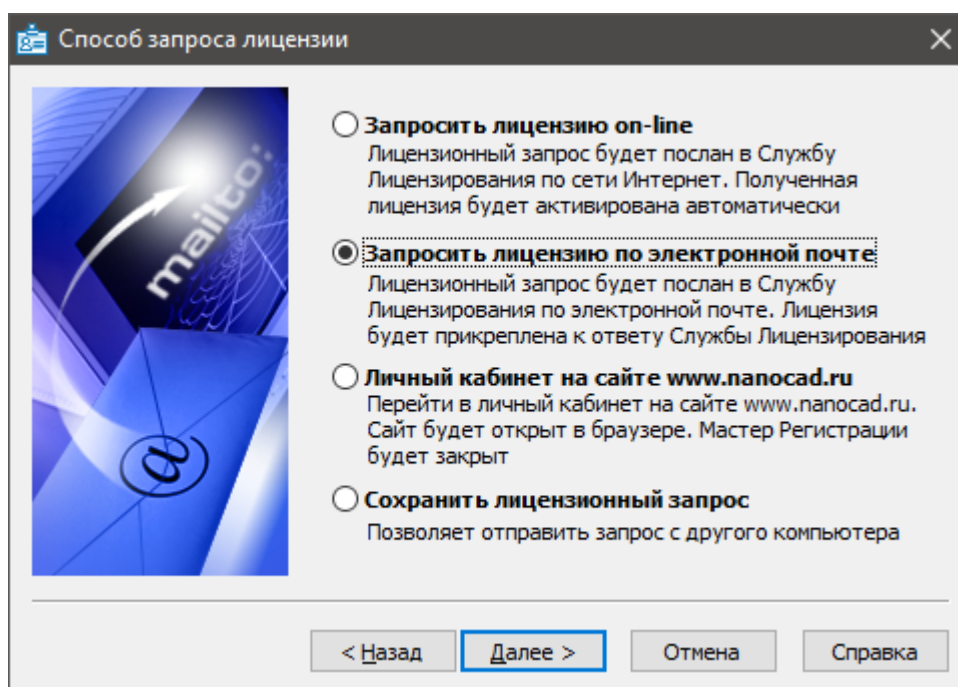


Поздравляем! Процесс лицензирования продукта АО «Нанософт» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

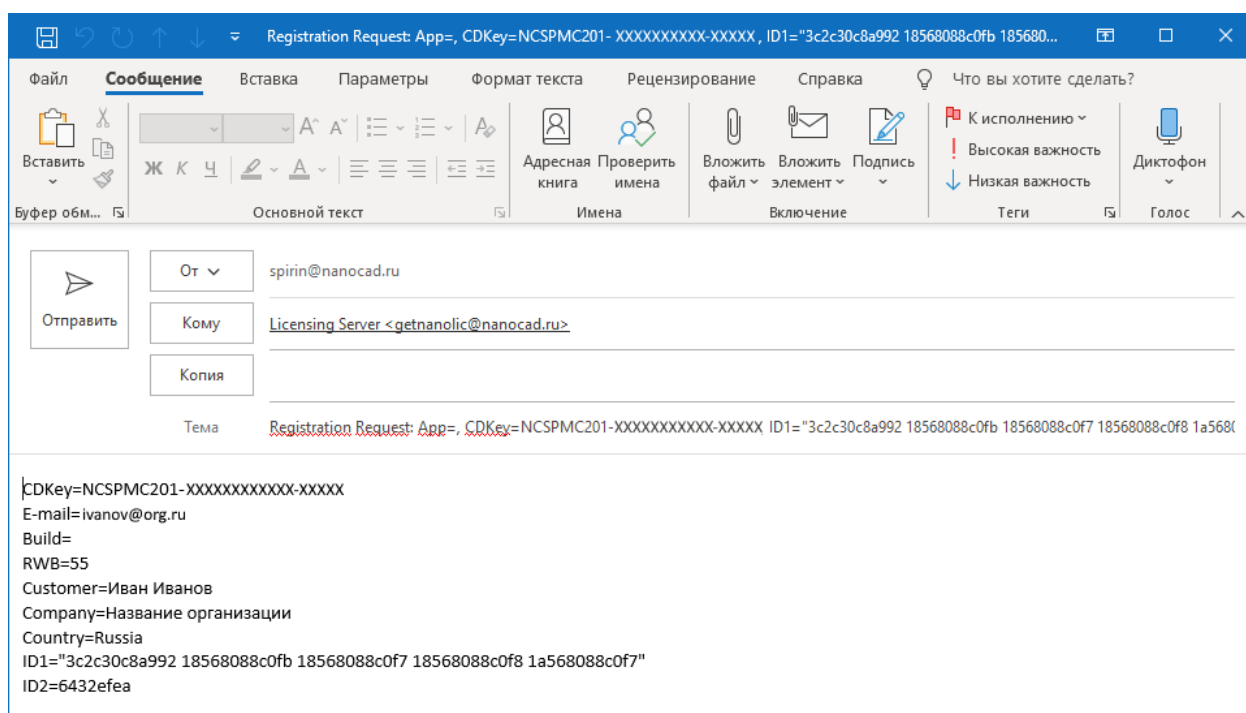
Если по той или иной причине Сервер отказал в выдаче локальной лицензии, нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово*, завершив работу.

В случае неудачного соединения с Сервером, а также при невозможности получить локальную лицензию выбранным способом нажмите кнопку *Далее* и, вернувшись в окно *Способ запроса лицензии*, выберите другой вариант осуществления запроса.

Запрос лицензии по электронной почте



При выборе запроса лицензии через электронную почту автоматически сформируется электронное письмо, которое нужно отправить по также автоматически сформированному адресу. Ничего не редактируя в этом письме, отправьте его с любой машины, имеющей выход в Интернет.

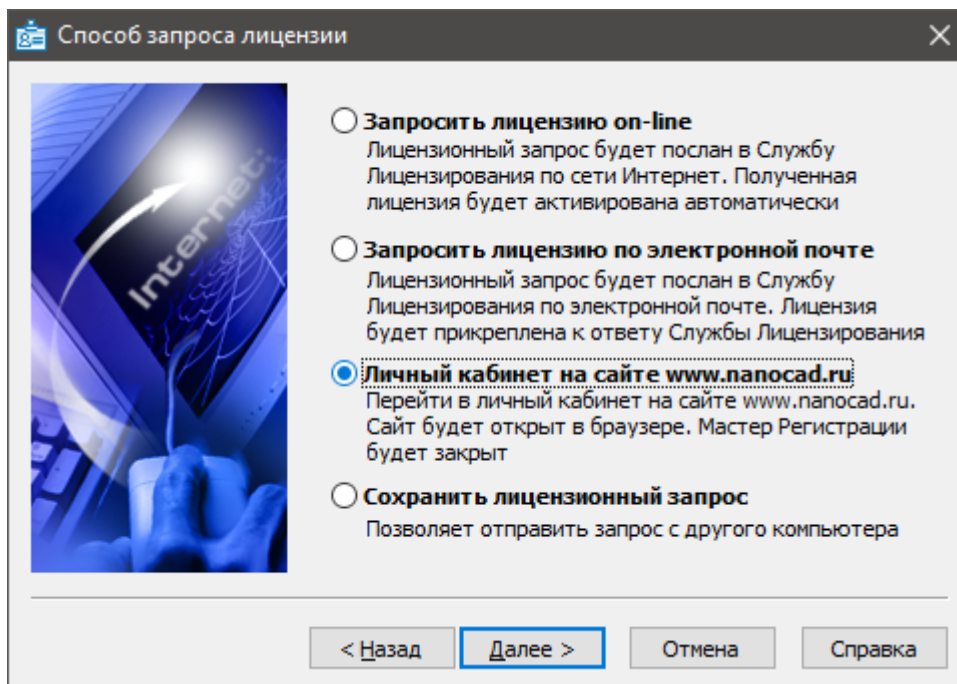


Электронное письмо с запросом лицензии

Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатывает в автоматическом режиме робот лицензий, который и ответит вам в кратчайшие сроки. При получении электронного письма, содержащего файл лицензии, повторно запустите Мастер регистрации, в стартовом окне выберите пункт *Активировать лицензию* и следуйте рекомендациям, изложенным в

главе «Активация локальной лицензии». Файл лицензии придет вам в течение дня на e-mail, с которого был отправлен запрос.

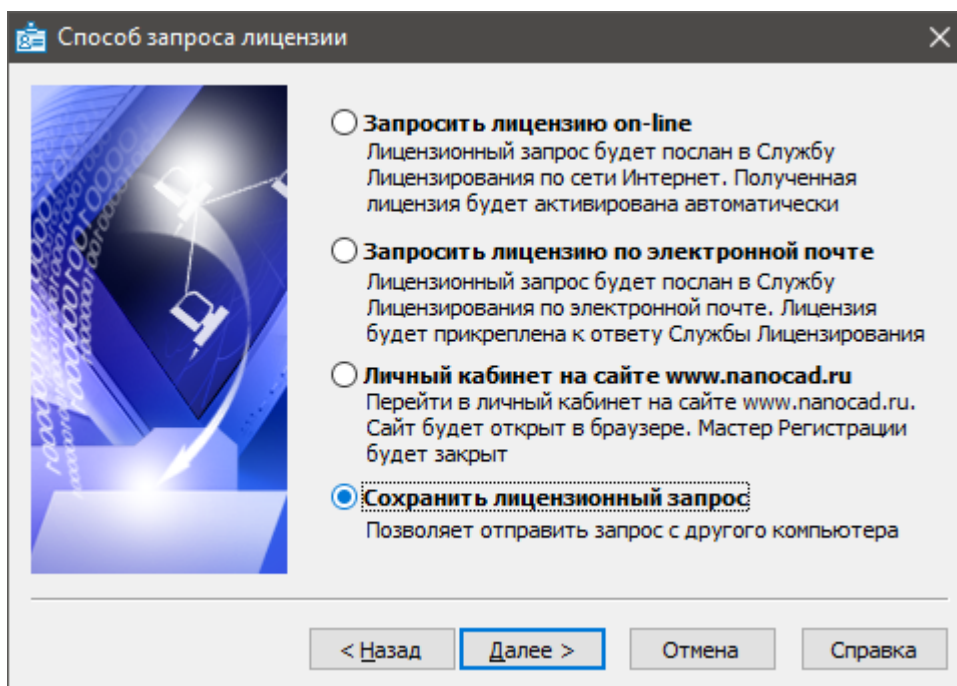
Личный кабинет на сайте www.nanocad.ru



Для перехода на сайт www.nanocad.ru и входа в Личный кабинет выберите пункт Мастера регистрации *Личный кабинет на сайте www.nanocad.ru*.

Откроются интернет-браузер и ваш Личный кабинет на сайте www.nanocad.ru. При этом Мастер регистрации будет закрыт.

Сохранение лицензионного запроса



Если компьютер, на котором Вы производите запрос лицензии не подключен к сети Интернет, то Вам необходимо выбрать пункт *Сохранить лицензионный запрос*.

Выбрав этот пункт, программа автоматически создаст шаблон электронного письма, которое будет аналогично письму пункта *Запросить лицензию по электронной почте*.

Для продолжения процедуры лицензирования Вам необходимо отправить сформированное письмо с компьютера, имеющего выход в сеть Интернет в службу лицензирования АО «Нанософт».

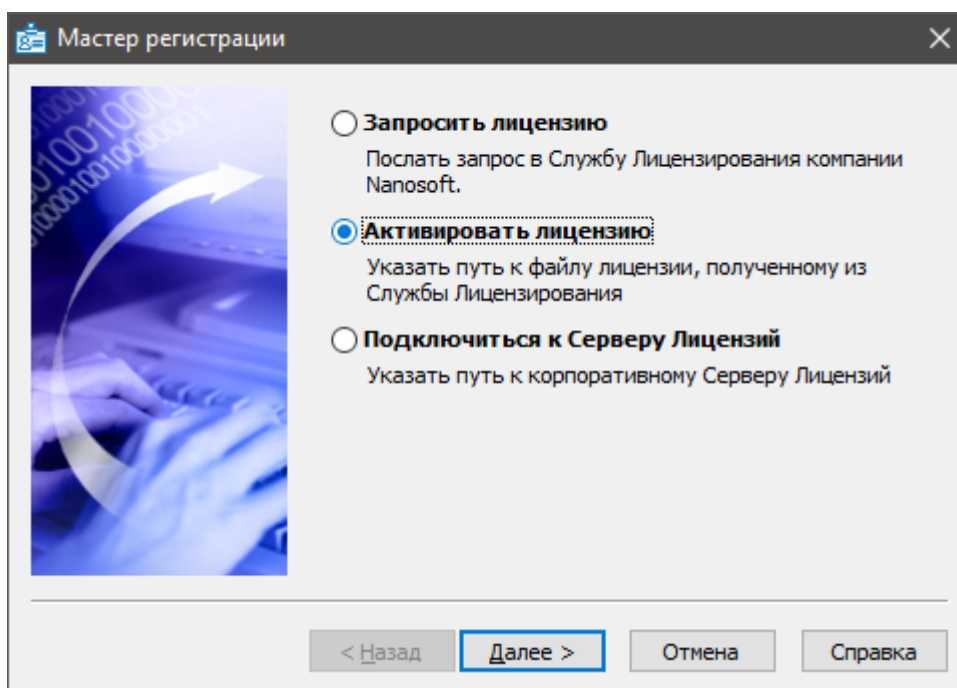
Активация локальной лицензии

В этой главе представлен процесс активации локальной лицензии, ранее полученной от службы лицензирования компании «Нанософт».

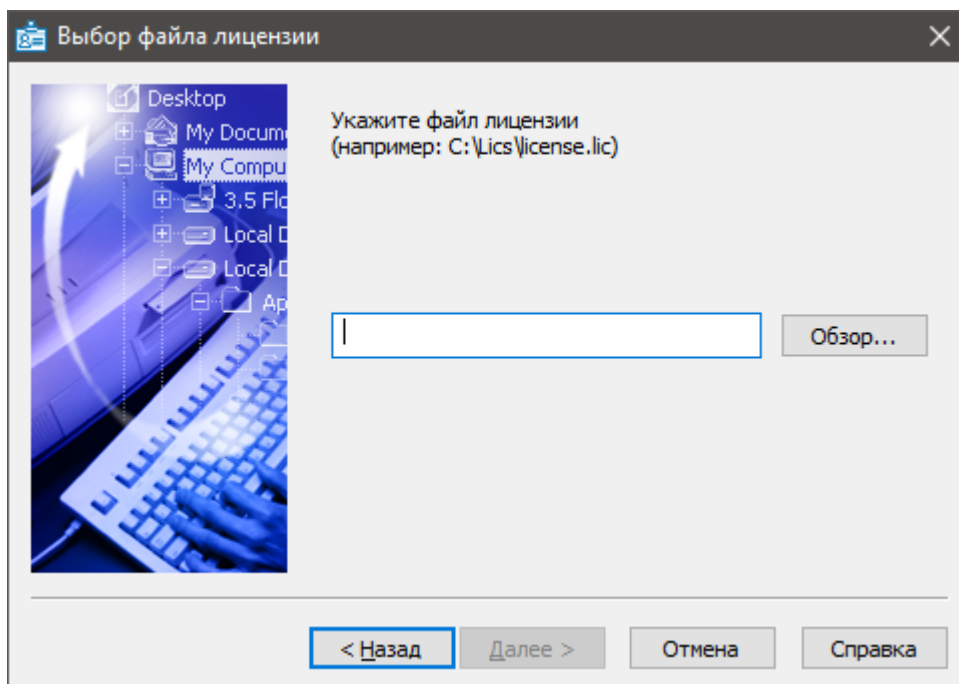
- Если запрос на лицензию был отправлен с помощью Мастера регистрации по сети Интернет (on-line) и успешно завершен, то активация лицензии уже проведена и никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.
- Если запрос лицензии производился по электронной почте, то через некоторое время на обратный адрес, указанный в запросе, будет выслано электронное письмо, содержащее файл лицензии.

Скопируйте файл на компьютер, где установлен программный продукт, требующий лицензирования.

Запустите *Мастер регистрации* и выберите опцию *Активировать лицензию*.



Нажмите *Далее* и укажите в следующем диалоговом окне путь к файлу лицензии.



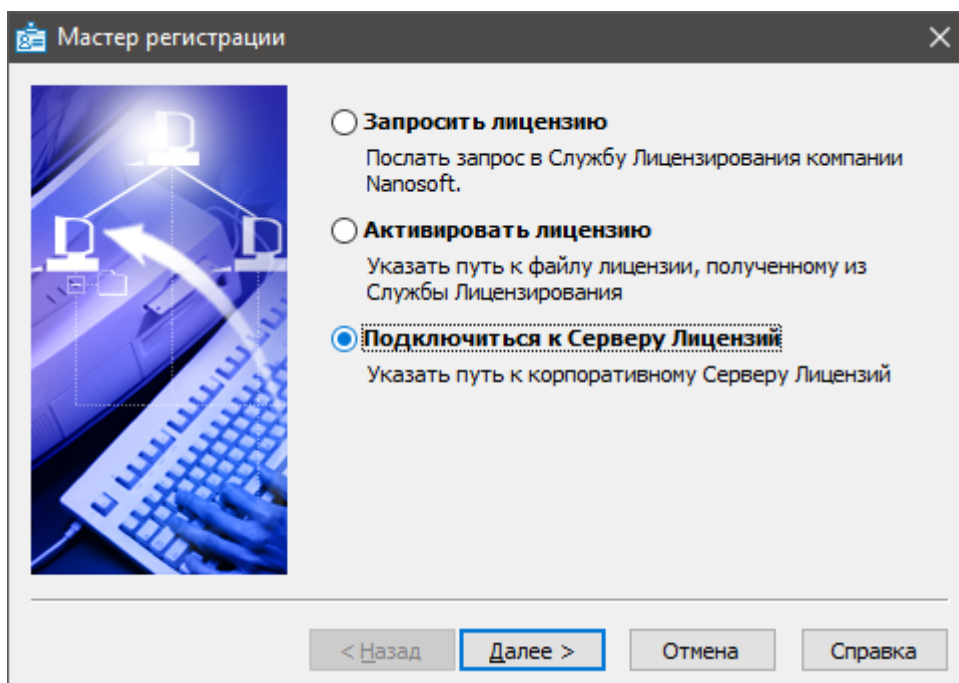
Нажмите кнопку *Далее*.

Поздравляем! Процесс лицензирования продукта АО «Нанософт» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

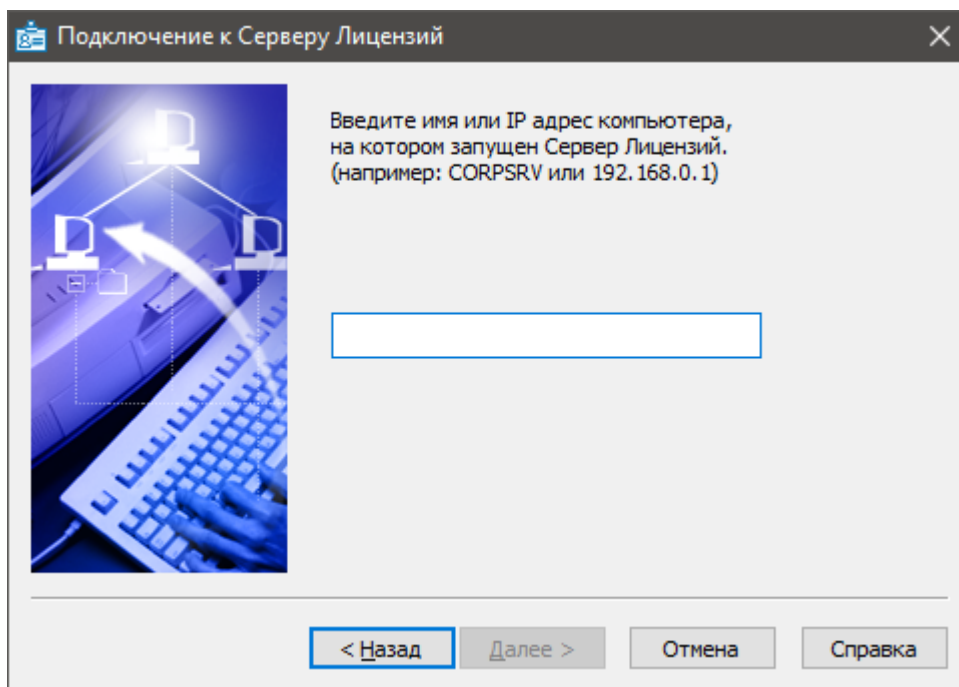
Активация сетевой лицензии

Установка, запуск и обслуживание Сервера лицензий производятся сетевым администратором. Для подключения к Серверу лицензий компьютер должен иметь постоянный доступ к установленному и запущенному Серверу по сети с установленным и активированным протоколом TCP/IP.

Запустите Мастер регистрации для программного продукта, и выберите в стартовом окне пункт *Подключиться к Серверу лицензий*, нажмите кнопку *Далее*.



Введите данные для определения Сервера лицензий.



Введите IP-адрес компьютера, на котором установлен Сервер лицензий (например, 192.168.0.1), или укажите NetBIOS-имя машины (например, CORPSRV). Если вы используете нестандартные порты, то используйте следующую запись:

<порт>@<имя_сервера> (например, 270010@CORPSRV).

Нажмите кнопку *Далее*.

Поздравляем! Процесс сетевого лицензирования продукта успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Заимствование сетевой лицензий

С помощью заимствованной лицензии можно работать с программой на компьютере, не подключенном к локальной сети, до истечения срока заимствования. Эта функция доступна при получении специального файла лицензии.

Для получения данного файла следует обратиться в службу технической поддержки: support@nanocad.ru. В письме необходимо указать максимальный срок заимствования, а также приложить существующий файл лицензии.

Открепление лицензии

Для открепления лицензии от сервера необходимо:

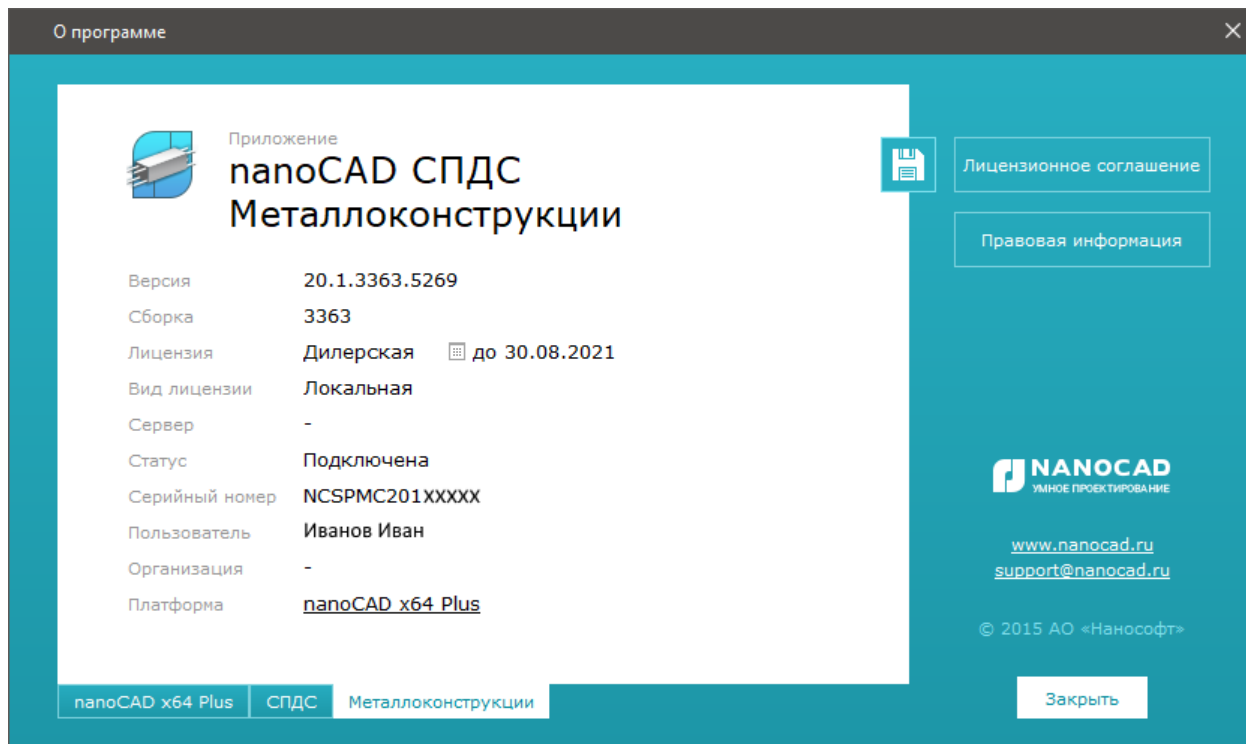
- в командной строке nanoCAD ввести BORROWLICENSE;
- указать срок открепления лицензии и нажать кнопку ОК.

По истечении срока заимствования лицензия будет автоматически возвращена на сервер.

Для досрочного возврата лицензии необходимо в командной строке nanoCAD Plus ввести RETURNLICENSE.

О программе

Узнать о состоянии вашей лицензии можно в меню *Справка* → *О программе*.



Возможные проблемы установки и способы их устранения

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки АО «Нанософт» или к авторизованному партнеру АО «Нанософт».

При запуске файла *setup.exe* происходит ошибка и программа установки не запускается

1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

Программа установки не принимает серийный номер лицензии

1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению (например, что вы не пытаетесь использовать серийный номер версии 2.0 при установке версии 3.1).
2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Установленное программное обеспечение не запускается

1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Другие проблемы

Если вы не нашли решение вашей проблемы в руководстве пользователя, обратитесь за помощью на форум продукта: <http://forum.nanocad.ru>.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

www.nanocad.ru