

Руководство по установке
программного продукта
nanoCAD Отопление

АО «Нанософт»

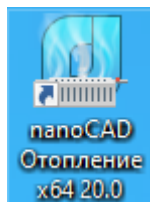
СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.....	3
Мастер установки	3
Лицензионное соглашение.....	4
Установка плагина Engineering Exchanger для Revit.....	5
Сведения о пользователе.....	6
Выбор каталога размещения.....	7
Подтверждение установки	8
Копирование файлов	9
Завершение установки.....	9
Установка Engineering BIM Exchanger	10
Лицензионное соглашение Engineering BIM Exchanger.....	11
Выбор каталога размещения Engineering BIM Exchanger.....	12
Подтверждение установки Engineering BIM Exchanger	12
Копирование файлов Engineering BIM Exchanger	12
Завершение установки Engineering BIM Exchanger.....	13
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	14
При запуске файла установки происходит ошибка и программа установки не запускается.....	14
Программа установки не принимает серийный номер лицензии	14
Установленное программное обеспечение не запускается.....	14
Другие проблемы	14

Введение

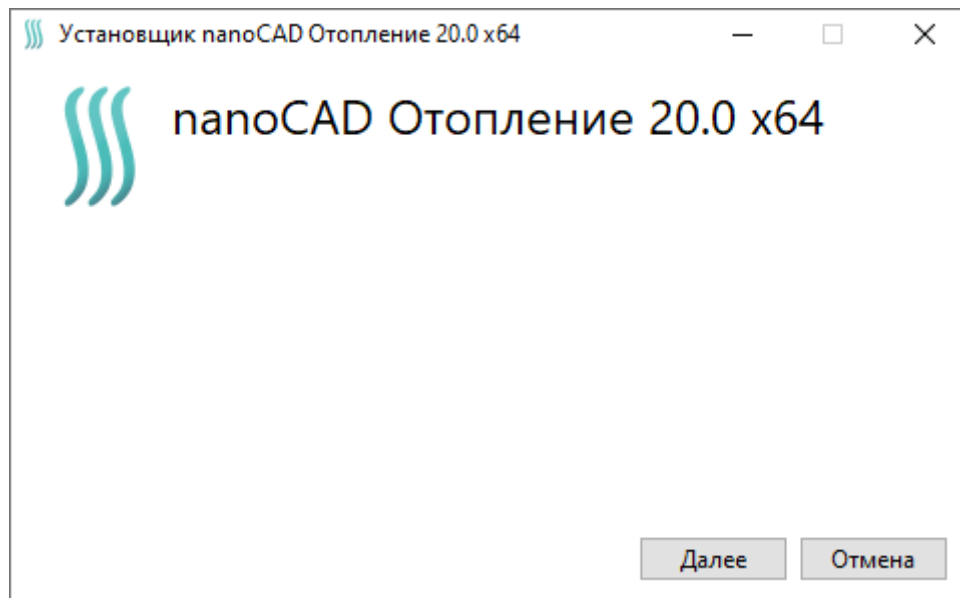
Данная инструкция описывает типовую инсталляцию nanoCAD Отопление 20.

В результате установки на Рабочем столе пользователя создается ярлык, позволяющий запустить программу nanoCAD Отопление 20.



Установка программного продукта

Запустите дистрибутив nanoCAD Отопление соответствующей разрядности. Откроется окно установщика nanoCAD Отопление. Для продолжения нажмите кнопку *Далее*. Если вы хотите прервать процесс установки, нажмите кнопку *Отмена*.

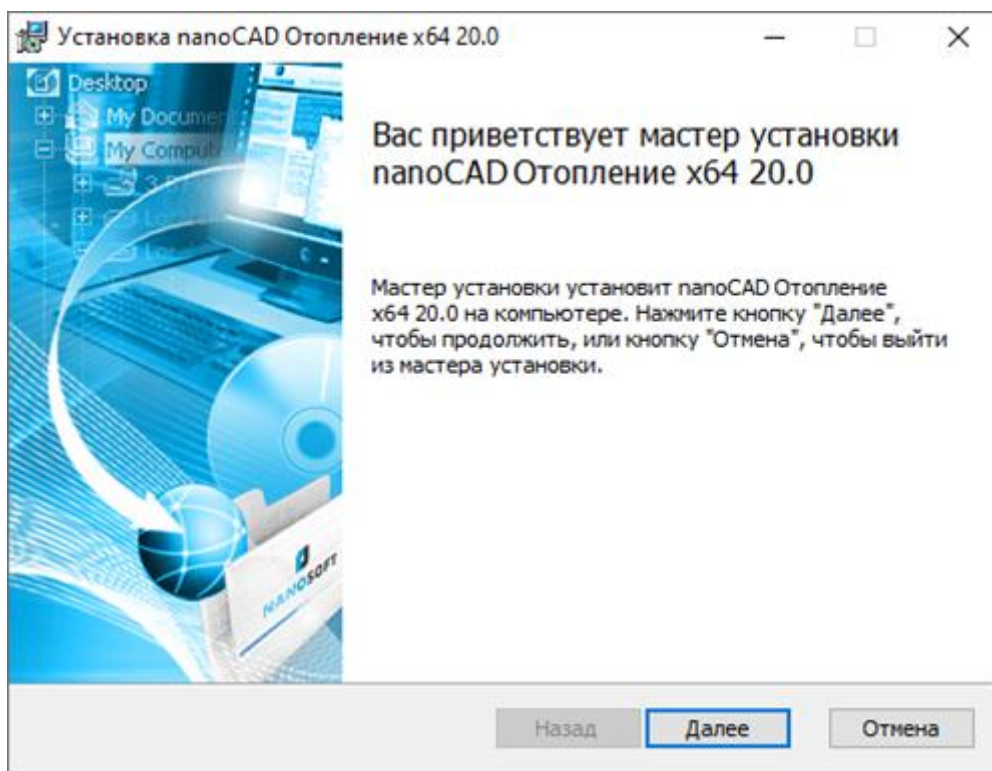


Установщик nanoCAD Отопление

После нажатия кнопки *Далее* запустится Мастер установки nanoCAD Отопление.

Мастер установки

Окно приветствия Мастера установки предложит установить программу на ваш компьютер. В окне имеются системные кнопки *Назад*, *Далее* и *Отмена*.



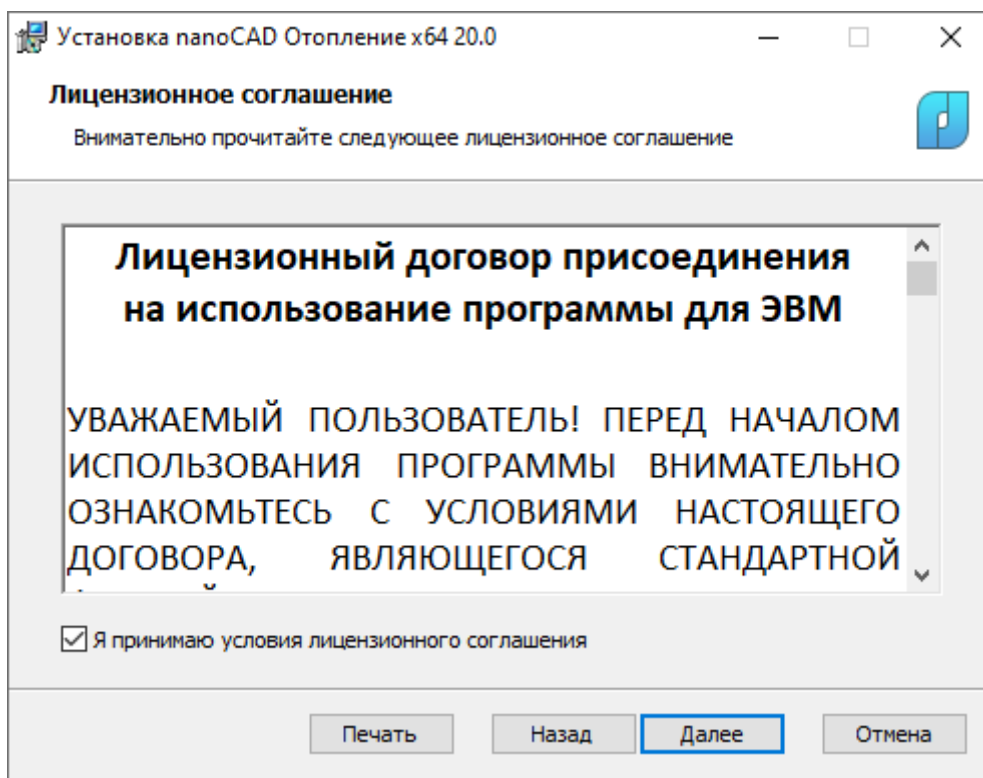
Окно приветствия Мастера установки

- *Далее* – перейти к следующему диалоговому окну Мастера установки;
- *Назад* – вернуться к предыдущему диалоговому окну;
- *Отмена* – отменить установку программы.

Для продолжения установки нажмите кнопку *Далее*.

Лицензионное соглашение

Мастер установки предупредит пользователя о необходимости соблюдать условия Лицензионного соглашения программы папоCAD Отопление. Если вы не согласны с предложенными условиями Лицензионного соглашения, нажмите кнопку *Назад* или *Отмена* и подтвердите отказ от установки – процесс будет прерван.



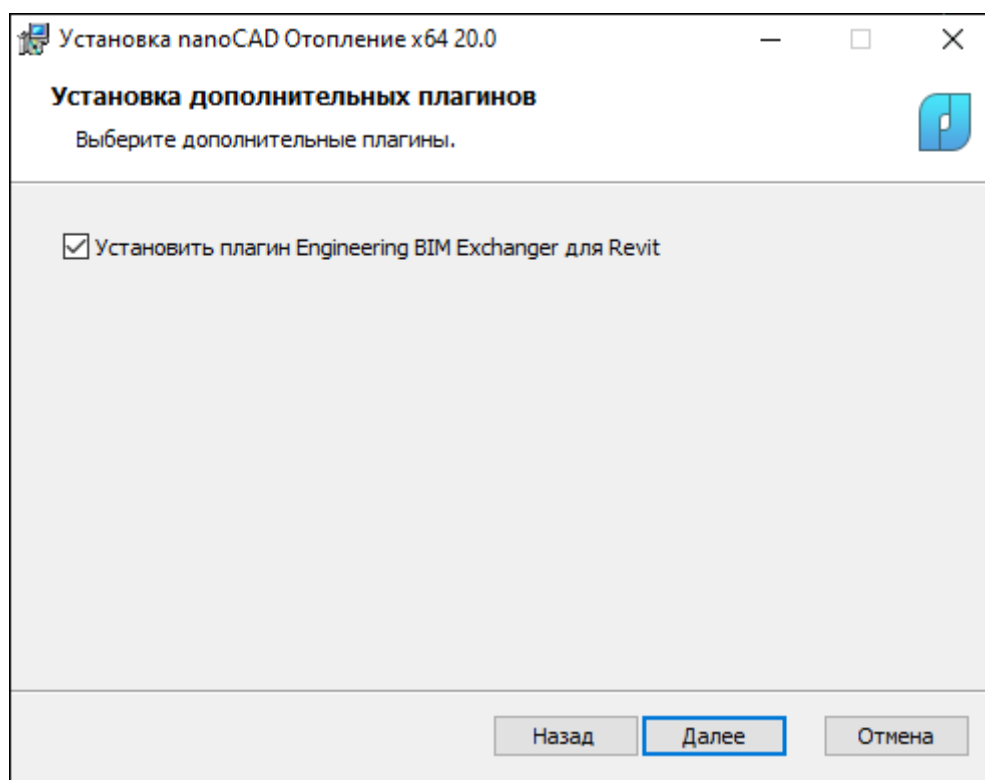
Лицензионное соглашение

При согласии с условиями лицензионного соглашения установите флажок «Я принимаю условия лицензионного соглашения» нажмите кнопку *Далее*.

При необходимости лицензионное соглашение можно распечатать, нажав кнопку *Печать*.

Установка плагина Engineering Exchanger для Revit

Для обмена информационными моделями между nanoCAD Отопление и Autodesk Revit нужно установить плагин Engineering BIM Exchanger. После установки плагина в Autodesk Revit появится дополнительная вкладка Инженерный BIM с инструментами импорта/экспорта моделей.



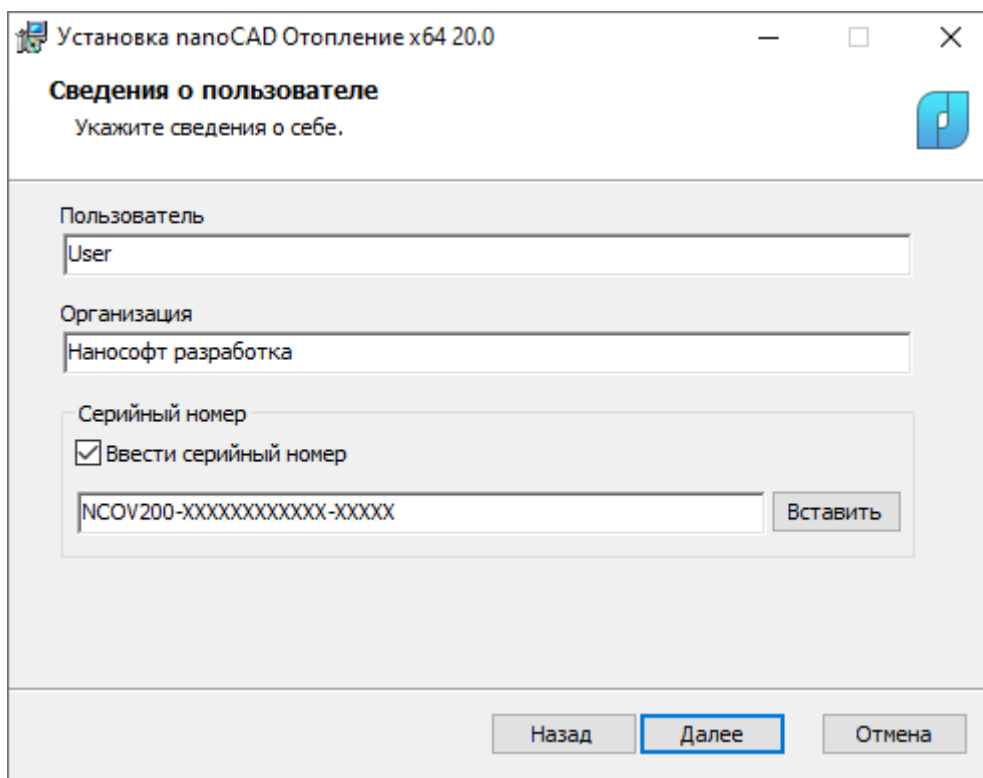
Окно установки плагина *Engineering Exchanger* для Revit

Для установки плагина установите флажок в опции «Установить плагин *Engineering BIM Exchanger* для Revit» нажмите кнопку *Далее*.

Если на компьютере не установлен Autodesk Revit окно установки плагина *Engineering Exchanger* не появляется.

Сведения о пользователе

Информация о пользователе автоматически передается из настроек операционной системы вашего компьютера. После проверки внесите ее в соответствующие поля окна регистрации пользователя. При установке коммерческой версии продукта введите его серийный номер.



Окно регистрации пользователя

Неправильно набранный серийный номер продукта Мастер установки не пропустит!

Выбор каталога размещения

В диалоговом окне *Выбор папки назначения* необходимо выбрать каталог, в который будут скопированы с инсталляционного диска файлы модуля nanoCAD Отопление. По умолчанию предлагается папка:

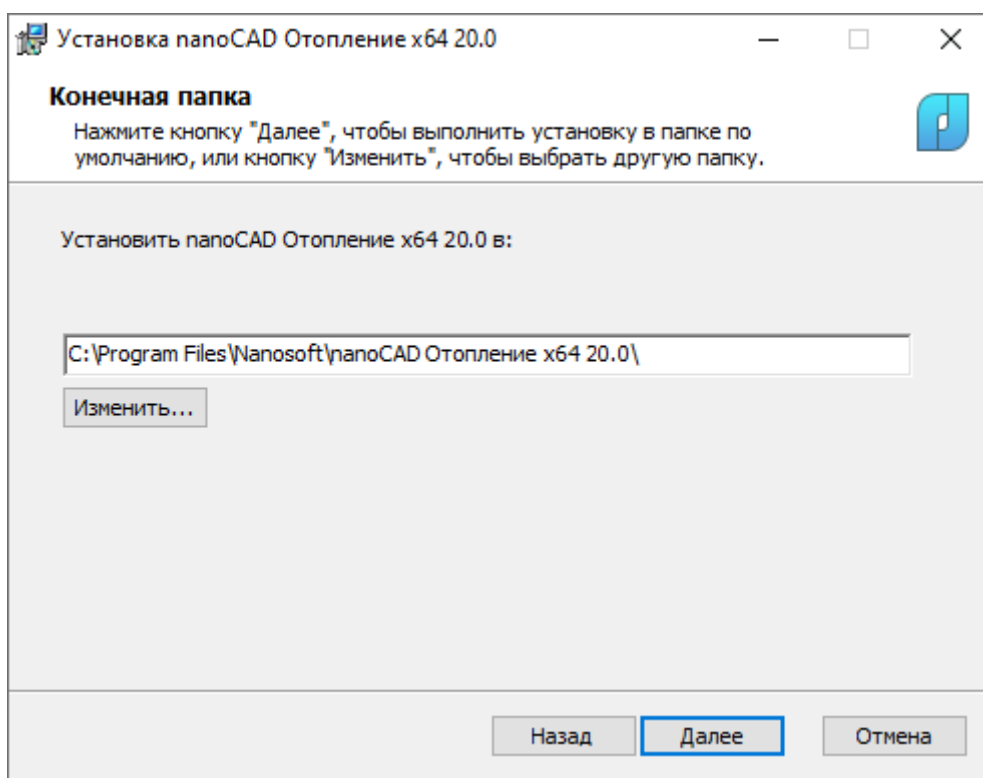
для Windows 10: *C:\Program Files\Nanosoft\nanoCAD Отопление 20.0*

Для выбора другой папки воспользуйтесь кнопкой *Изменить*.

Пользовательские файлы, которые могут быть отредактированы в процессе работы (файл базы УГО, шаблоны для выгрузки документов и т.п.) будут установлены в папку:

для Windows 10: *C:\ProgramData\Nanosoft\nanoCAD Отопление 20.0*

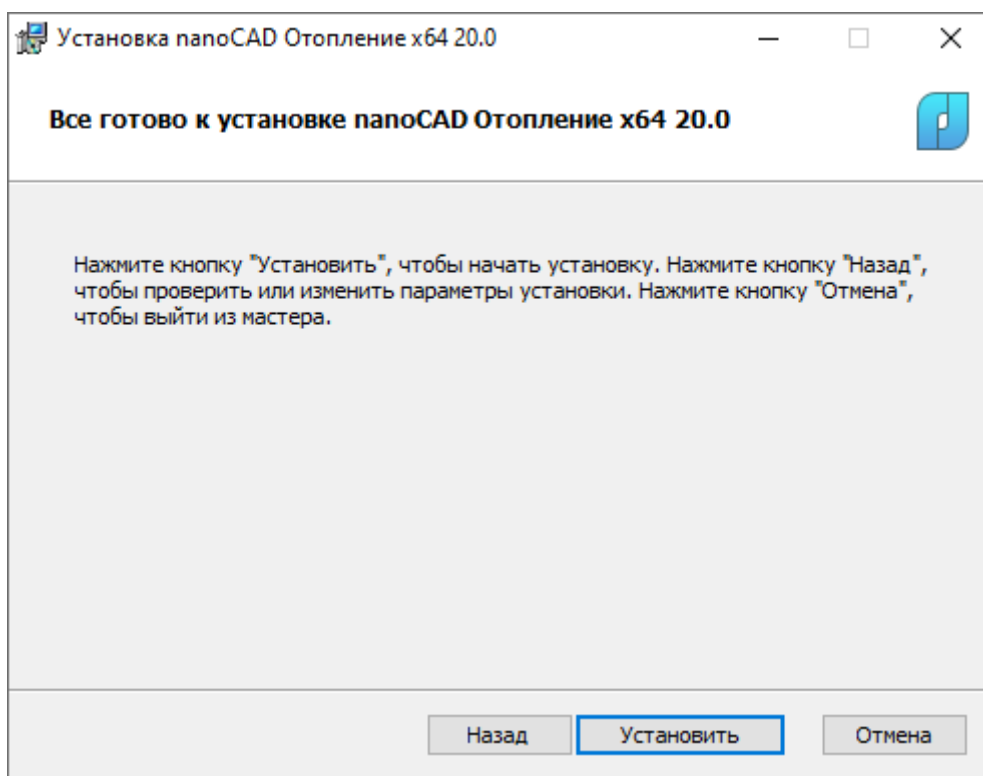
После выбора каталога нажмите кнопку *Далее*.



Выбор папки размещения

Подтверждение установки

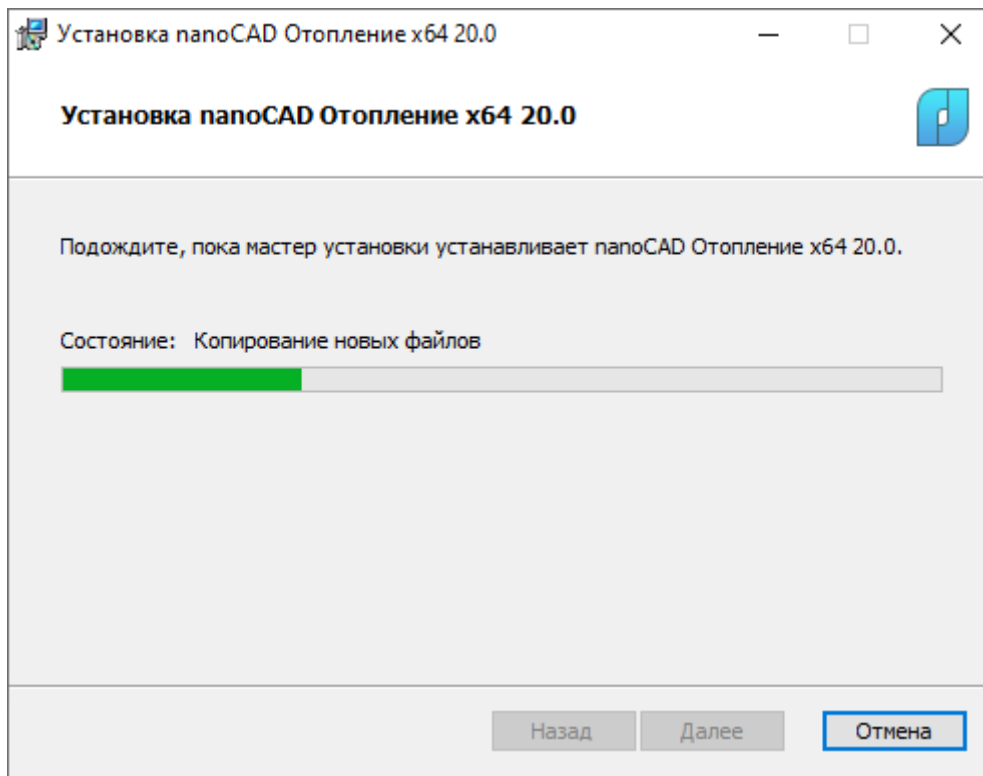
В диалоговом окне готовности установки нажмите кнопку *Установить*.



Подтверждение установки

Копирование файлов

Окно *Установка папоCAD Отопление* отображает процесс установки программы папоCAD Отопление на ваш компьютер. Мастер установки папоCAD Отопление также разместит на рабочем столе вашего ПК ярлык для запуска программы и добавит соответствующий пункт в раздел *Программы* меню *Пуск* операционной системы.



Состояние установки

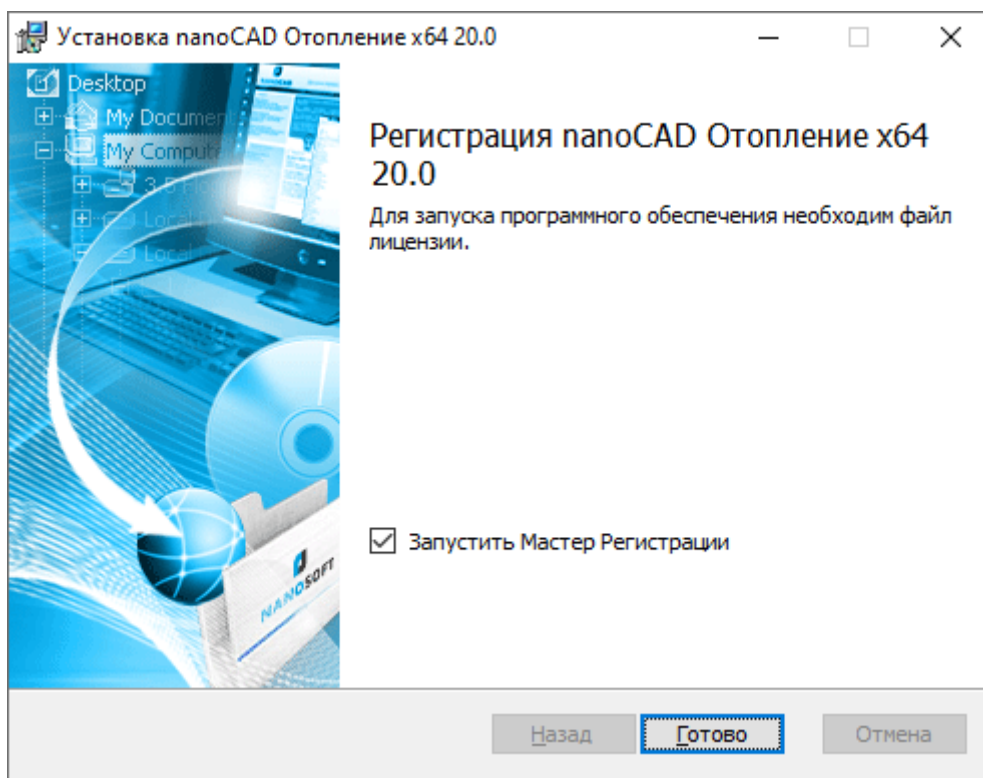
Процесс установки папоCAD Отопление можно прервать в любой момент, нажав кнопку *Отмена*.

Завершение установки

После завершения процесса установки программы откроется окно с предложением запустить процедуру авторизации.

Лицензирование производится при помощи *Мастера регистрации*, обеспечивающего запрос и активацию лицензии для локальной установки, подключение к лицензионному серверу – для сетевой установки.

Инструкция по установке, настройке, авторизации Сервера лицензий поставляется в комплекте с дистрибутивом Сервера лицензий.



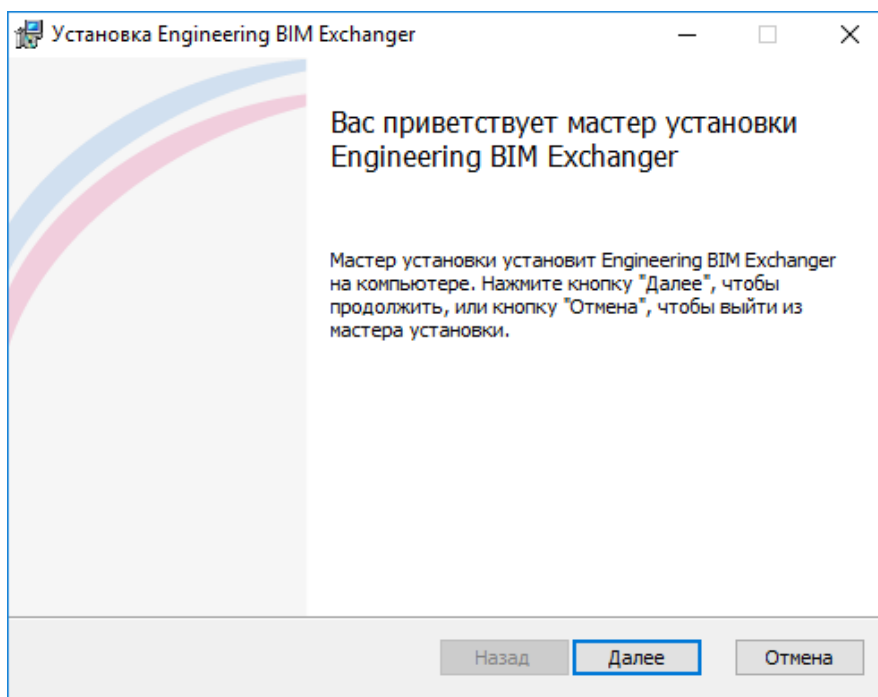
Успешное завершение установки программы

Для автоматического запуска *Мастера регистрации* после установки папоCAD Отопление следует установить флажок на опции *Запустить Мастер Регистрации* и нажать кнопку *Готово*. Далее следуйте указаниям, изложенным в Руководстве по авторизации программы.

Чтобы отказаться от регистрации, просто не устанавливайте флажок на опции *Запустить процедуру регистрации*.

Установка Engineering BIM Exchanger

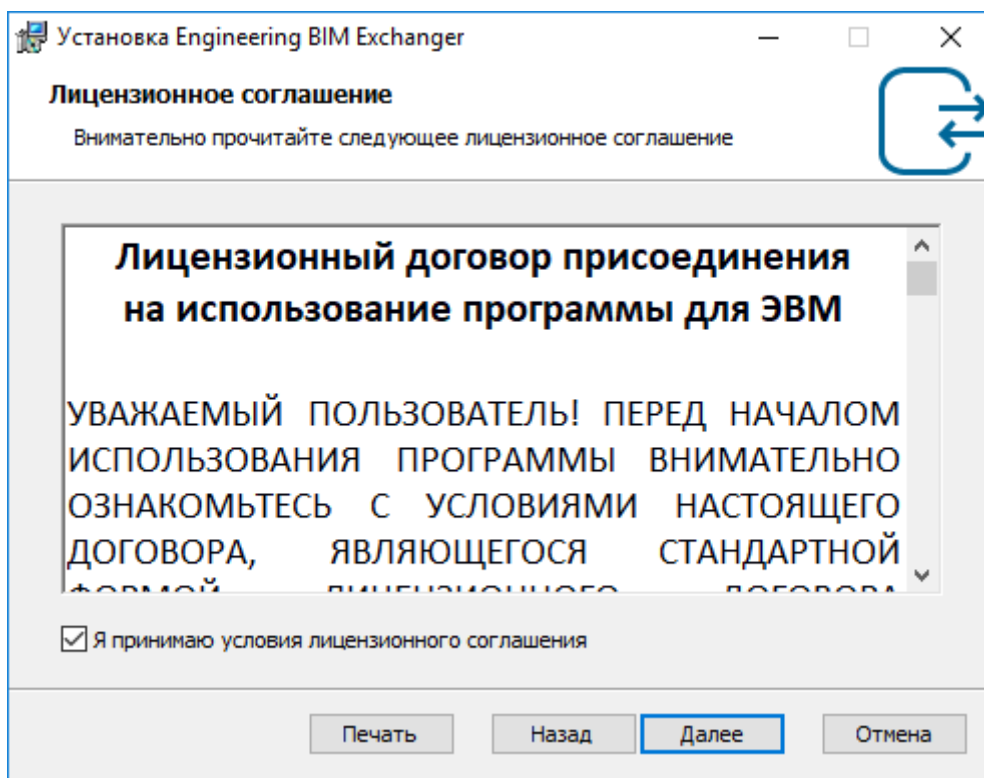
Если в окне *Установка дополнительных плагинов* был установлен флажок в опции «*Установить плагин Engineering BIM Exchanger для Revit*», следующим запускается установка Engineering BIM Exchanger.



Установка Engineering BIM Exchanger

Лицензионное соглашение Engineering BIM Exchanger

Мастер установки предупредит пользователя о необходимости соблюдать условия Лицензионного соглашения плагина Engineering BIM Exchanger. Если вы не согласны с предложенными условиями Лицензионного соглашения, нажмите кнопку *Назад* или *Отмена* и подтвердите отказ от установки – процесс будет прерван.



Лицензионное соглашение

При согласии с условиями лицензионного соглашения установите флажок «Я принимаю условия лицензионного соглашения» нажмите кнопку *Далее*.

При необходимости лицензионное соглашение можно распечатать, нажав кнопку *Печать*.

Выбор каталога размещения Engineering BIM Exchanger

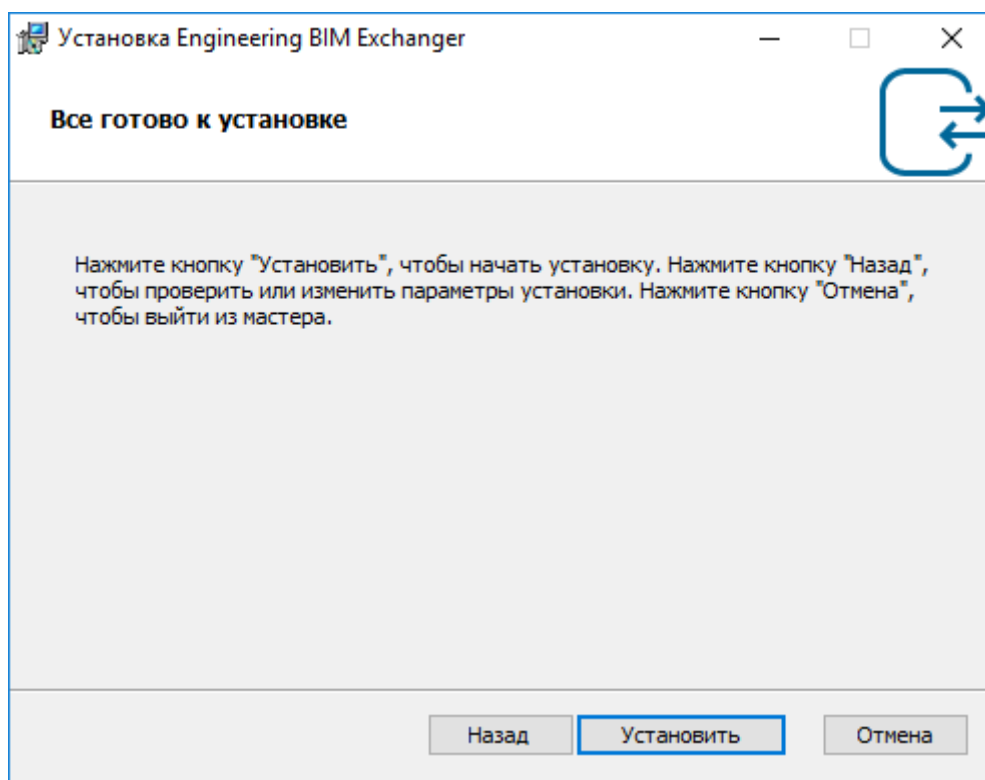
В диалоговом окне *Конечная папка* необходимо выбрать каталог, в который будут скопированы с инсталляционного диска файлы плагина Engineering BIM Exchanger. По умолчанию предлагается папка:

для **Windows 10**: *C:\Program Files\Nanosoft\Engineering BIM Exchanger*

Для выбора другой папки воспользуйтесь кнопкой *Изменить*.

Подтверждение установки Engineering BIM Exchanger

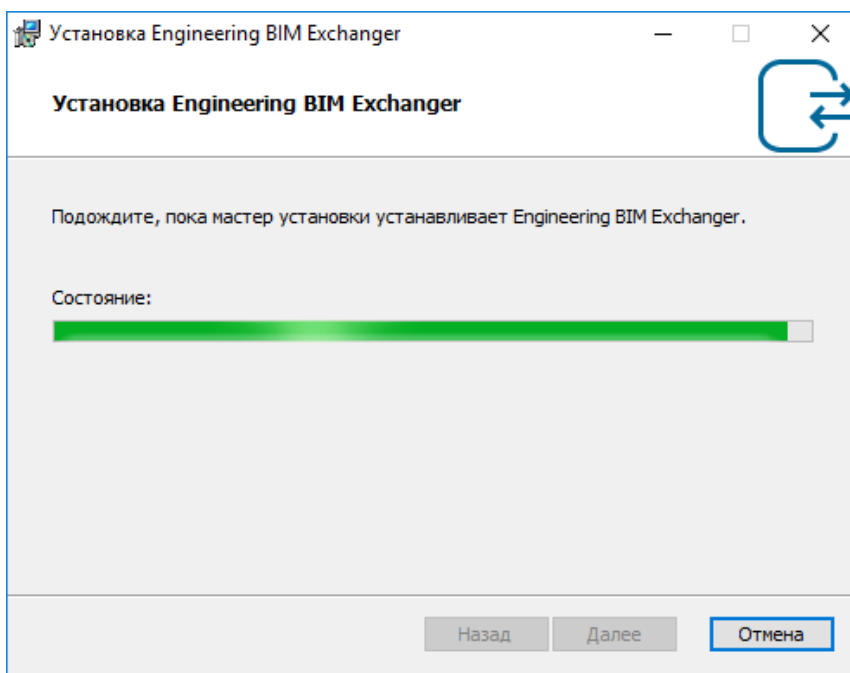
В диалоговом окне готовности установки нажмите кнопку *Установить*.



Подтверждение установки

Копирование файлов Engineering BIM Exchanger

Окно *Установка Engineering BIM Exchanger* отображает процесс установки плагина Engineering BIM Exchanger на ваш компьютер.

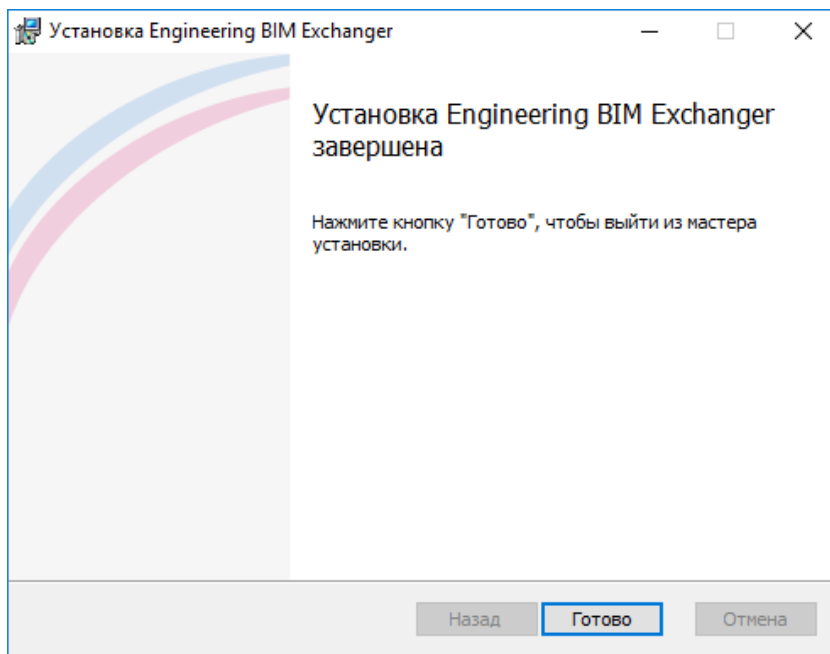


Состояние установки

Процесс установки плагина Engineering BIM Exchanger можно прервать в любой момент, нажав кнопку *Отмена*.

Завершение установки Engineering BIM Exchanger

После завершения процесса установки плагина Engineering BIM Exchanger откроется окно с сообщением об успешной установке плагина.



Успешное завершение установки плагина Engineering BIM Exchanger

Для перехода к процедуре регистрации программы нужно нажать кнопку *Готово*.
Поздравляем! Программа папоCAD Отопление готова к использованию.

Возможные проблемы установки и способы их устранения

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие в процессе установки, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникла такая проблема и вы не можете ее решить, обратитесь в Службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка».

При запуске файла установки происходит ошибка и программа установки не запускается

1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в Службу технической поддержки.

Программа установки не принимает серийный номер лицензии

1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению (например, что вы не пытаетесь использовать серийный номер предыдущей версии).
2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. Обратитесь в Службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Установленное программное обеспечение не запускается

1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. Обратитесь в Службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Другие проблемы

Если вы не нашли решение вашей проблемы в Руководстве пользователя, обратитесь за помощью в Службу технической поддержки: support@nanocad.ru.